



CUENTA PUBLICA 2019



ÍNDICE

MATERIA	PÁGINA
INTRODUCCIÓN.	3
A. ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL.	4
B. ACTIVIDADES REALIZADAS POR DEPARTAMENTOS.	8
1. Departamento Contraloría y Asuntos Institucionales.	8
2. Departamento Planificación y Estudios.	9
3. Departamento Gestión y Proyectos.	11
4. Departamento Operativo Institucional.	12
5. Departamento Recursos Humanos.	80
6. Departamento Logístico.	82
7. Departamento Finanzas.	96

I. INTRODUCCIÓN

La Cuenta Pública institucional incluye el año calendario entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2019, donde se deja constancia de las diferentes actividades realizadas por la Institución en apoyo a la comunidad tanto en época de normalidad y en aquellas emergencia producidas como integrantes del Sistema Nacional de Protección Civil.

La Defensa Civil de Chile, como un organismo de voluntariado dependiente del Ministerio de Defensa Nacional, tiene por misión desarrollar acciones de prevención y respuesta ante la ocurrencia de una emergencia, desastre o catástrofe, sean éstos de origen natural o antrópico. Asimismo, desarrolla actividades de alta responsabilidad y solidaridad social en beneficio de la comunidad, las cuales se relacionan con operativos médicos - sanitarios, eventos deportivos, culturales y de esparcimiento, especialmente en las comunidades de mayor vulnerabilidad y que por ende requieren de un constante apoyo social.

En cuanto a sus objetivos humanitarios, nuestra Institución se agrupa en torno a fines sociales y solidarios en beneficio de las personas sin distinción de estatus social si no en aquellas que necesita su apoyo y ayuda. En ese contexto, se rige por principios y valores basados en la solidaridad, actuando con especial énfasis en apoyo de la población en general, siendo ese propósito un poderoso foco de atracción para los jóvenes que desean realizar alguna contribución voluntaria a la sociedad, constituyéndose en un gran aporte al bien común nacional.

Nuestra Institución se encuentra integrada por voluntarios (as) sin distinción de sexo, raza, condición social y con una gran vocación de servicio para participar en actividades humanitarias, razón por la cual le está prohibido llevar al seno de la Institución actos de índole político, religioso y/o discriminatorios, que se alejen de la estricta observancia a la normativa legal y a las disposiciones que rigen su funcionamiento. En consecuencia, nuestro voluntariado constituye el patrimonio más valioso y en su mayoría está conformado por jóvenes; mujeres y hombres, que reciben de la Defensa Civil las herramientas necesarias para alejarlos de la drogadicción, el alcoholismo y la delincuencia y con un valor agregado de sentirse útiles por la labor que realizan y apreciados por la comunidad.

La Defensa Civil de Chile desarrolla una estrategia orientada a canalizar el espíritu solidario de sus voluntarios, a través de una estructura organizada y para ello elabora protocolos y procedimientos que respondan a la necesidad de generar un actuar coordinado, una doctrina y lenguaje común en la fase de primera respuesta. En tal sentido, no solo su accionar se encuentra orientado a mantener una capacidad operativa para su quehacer diario, si no que proyecta su gestión a promover, alentar, animar y/o contribuir al éxito de toda iniciativa que surja desde cualquier organismo o asociación, que vaya encaminada a robustecer el espíritu ciudadano.

Atendiendo al ciclo integral de la gestión del riesgo de desastres, nuestra Institución integra los Comités de Protección Civil en los municipios donde se encuentra representada con sus 42 Sedes Locales a nivel nacional. Al estar organizada sobre la base de Sedes Locales y bajo la supervisión de la Dirección General en Santiago, pudo este año participar activamente en diferentes actividades a nivel nacional que fue en directo beneficio de los ciudadanos y coordinados con la respectiva autoridad.

Las características de los desastres naturales que afectan cada vez con mayor intensidad y frecuencia a poblaciones en general en particular aquellas ubicadas en distintas zonas de riesgo nace la necesidad imperiosa de mejorar los procesos de instrucción y adiestramiento para evitar improvisaciones, ya que en una crisis será la propia sociedad la que demande una organizada y rápida capacidad de respuesta. Dado esta realidad, surge el compromiso institucional de crear equipos de respuesta (fuerzas de tarea), que nos permita prestar la ayuda a través de una intervención rápida, eficaz e integrada al Comité de Operaciones de Emergencia donde más se necesite.

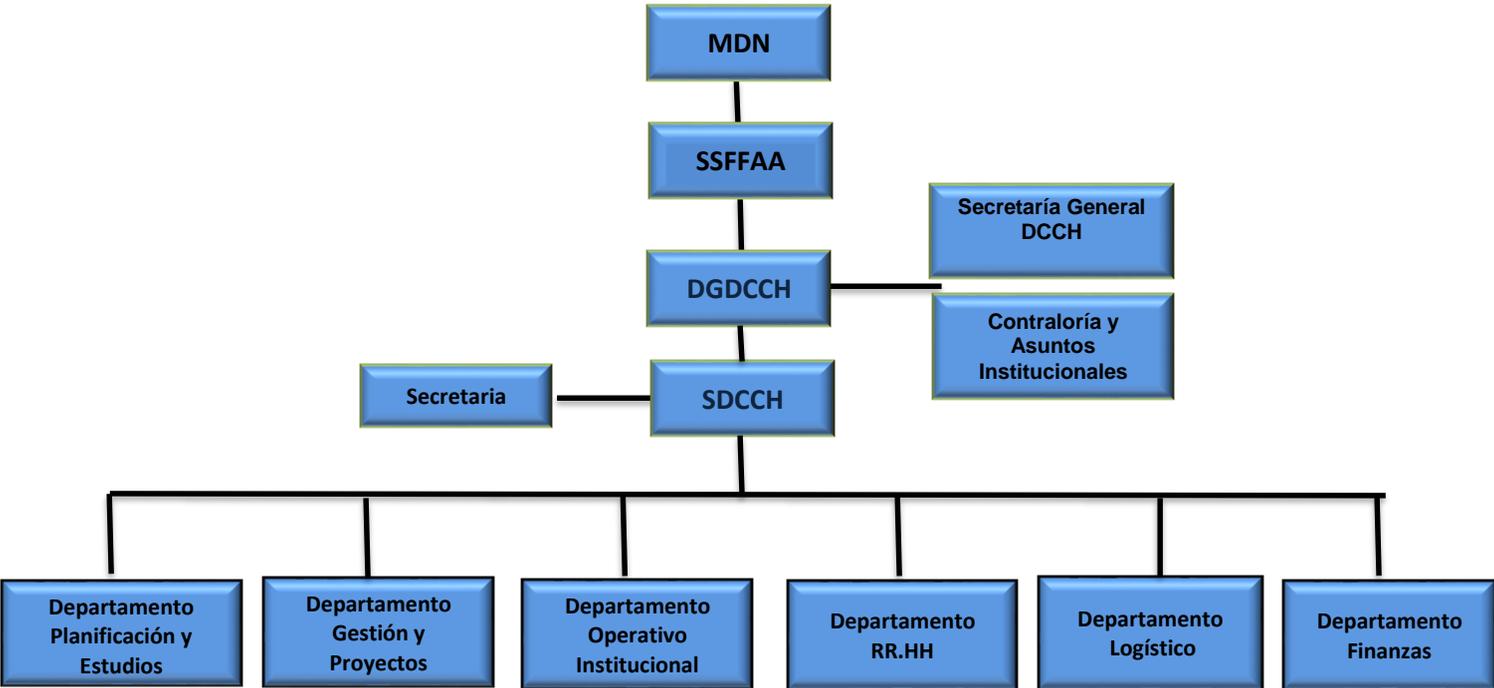
Al cumplir en el mes de julio sentuagecimo cuarto aniversario de su creación, podemos exhibir con orgullo una enorme experiencia y madurez, situación que nos permite generar una mejora continua y

facilitar el cumplimiento de la misión que la sociedad nos demanda hacia trascendentales desafíos, acordes con las exigencias que plantean los nuevos tiempos y la realidad nacional.

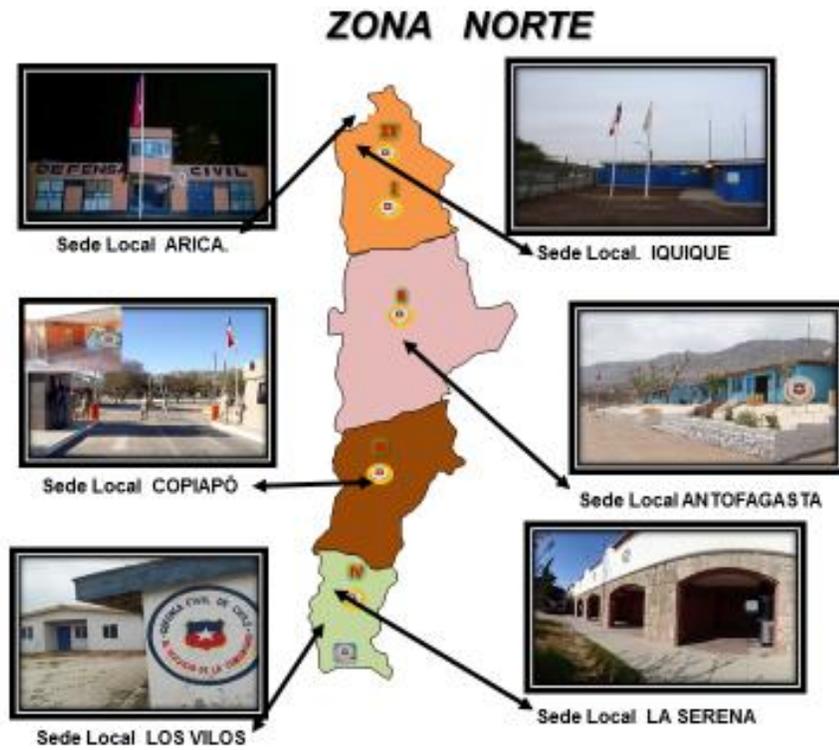
Respecto del aprendizaje que reciben nuestros voluntarios, el proceso de instrucción y entrenamiento encuentra su origen en el quehacer diario institucional y en el logro de los objetivos propuestos por la Dirección General. Asimismo, la planificación de instrucción tanto para la etapa individual y en los periodos colectivos, nos permite que el voluntario reciba la especialización adecuada para que se desempeñe bajo condiciones similares a la realidad y a las características que tienen las emergencias en su zona jurisdiccional e integrando al proceso, las lecciones aprendidas como una fuente de retroalimentar el sistema.

A. ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL:

- 1. Durante año 2019, la Defensa Civil de Chile para los efectos de planificación, coordinación y fiscalización de las múltiples acciones y actividades realizadas en cumplimiento a la misión asignada, se organiza conforme a lo siguiente:



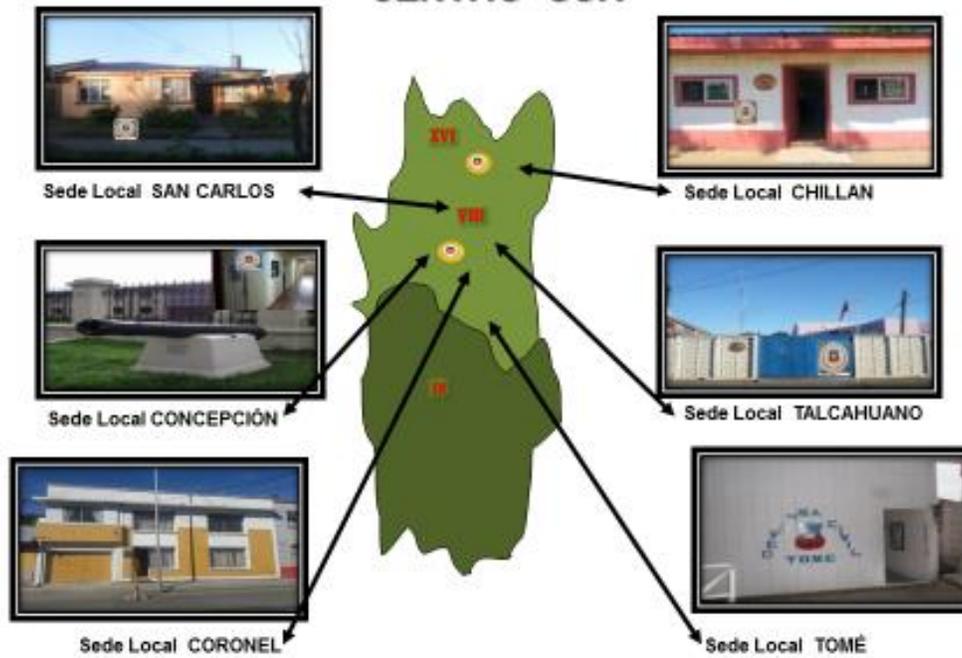
B. DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS SEDES LOCALES



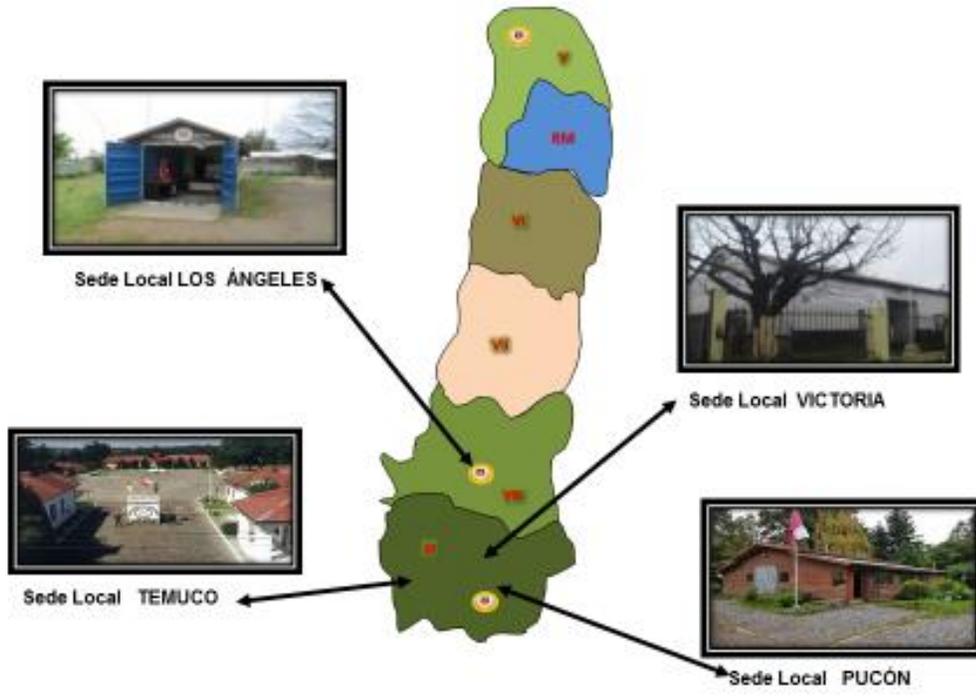
ZONA CENTRO



CENTRO SUR



ZONA SUR



ZONA AUSTRAL





C. ACTIVIDADES REALIZADAS POR DEPARTAMENTOS

1. DEPARTAMENTO DE CONTRALORÍA Y ASUNTOS INSTITUCIONALES

Mediante una estrategia preventiva verifica la elaboración, implementación y fiscalización de una política corporativa, proponiendo como producto de su accionar disposiciones, planes, programas y medidas de control para el fortalecimiento de la gestión institucional y el resguardo de los recursos que les han sido asignados por el Estado.

En el marco de la ley de probidad y transparencia, mantiene relación con entidades externas, tales como, la Contraloría General de la República y/u otros organismos y entidades. Asimismo, verifica y controla trámites judiciales, investigaciones y sumarios administrativos internos.

Por otra parte, mediante la participación de su asesor jurídico, efectúa el seguimiento en aquellos casos en que la Defensa Civil de Chile tenga que intervenir en los Tribunales de Justicia de la República, cualquiera sea su calidad jurídica, debiendo reportar informes del estado de la(s) causa(s) o proceso(s) en curso, al Jefe del Servicio.

a. Auditorías

1) En el ámbito de la Auditoría Gubernamental:

- a) Aseguramiento al proceso de gestión de riesgos en el sector público.
- b) Aseguramiento del sistema de control interno de organizaciones gubernamentales, basado en el marco integrado de control interno COSO III Versión 2013.
- c) Auditoría aseguramiento al proceso de compras públicas.
- d) Ejecución permanente de acciones de aseguramiento sobre operaciones financiero contables.

- e) Aseguramiento de las obligaciones del artículo 2° quáter de la Ley 21.131 en el sector público.
 - f) Verificación del cumplimiento de las instrucciones sobre austeridad, probidad y eficiencia en el uso de los recursos públicos.
- 2) En el ámbito de la Auditoría Ministerial:
- a) Auditoría al “Procesos de cálculo y pago de remuneraciones que realiza el servicio”.
 - b) Auditoría “Aseguramiento al proceso de contratos de suministros suscritos”.
- 3) En el ámbito de la Auditoría Institucional:
- a) Aseguramiento a contratos de comodatos y contratos precarios de las Sedes Locales de la Defensa Civil de Chile.
 - b) Aseguramiento al sistema de gestión y administración de bienes de la Sede Local Peñalolén.
 - c) Auditoría extraordinaria Sede Local Ñuñoa, en cuanto a sistema de gestión y administración de bienes.
 - d) Auditoría Sede Local Curicó, en cuanto a sistema de gestión y administración de bienes.

2. DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS

El Departamento Planificación y Estudios, tiene por tarea fundamental la preparación, planificación, control y evaluación del proceso de capacitación, instrucción y entrenamiento operacional del voluntariado, que permita optimizar el cumplimiento de las diferentes actividades que realiza la Institución, particularmente las de carácter preventivo y las orientadas a las fases de ejecución de las acciones en el ámbito de las actividades de apoyo a la comunidad y especialmente en la emergencia..

Consecuente con su misión, en coordinación con el Departamento Operativo Institucional, debe controlar que la instrucción y capacitación que realizan las sedes locales a lo largo del país, se inserten en los cinco pilares fundamentales de enseñanza, es decir, primeros auxilios, telecomunicaciones, administración de albergues, administración de centros de acopio y direccionamiento de personas, focalizando además, su instrucción en el empleo definido para cada sede en el ámbito comunal, en lo referido a protección civil.

Actividades relevantes desarrolladas en el período:

- a. Participación en reunión de Política y Responsabilidad Social de la Defensa Nacional. (Mar. 2019).

El 27 de marzo 2019, se llevó a cabo en dependencias del Ministerio de Defensa Nacional SS.FF.AA., una reunión relativa a la política de responsabilidad social en la defensa nacional, en la que participó en representación de la institución el Sr. PEDRO OPAZO GALLARDO y Sr. PEDRO PUENTES LUENGO.

- b. Capacitación para comandantes locales y jefes de sedes (May. – Ago.2019).

En conformidad a lo dispuesto en la “Directiva para las actividades anuales de la Dirección General de la Defensa Civil de Chile año 2019”, el Jefe del Departamento de Planificación y Estudios Sr. PEDRO OPAZO GALLARDO, junto a los asesores Sr. PEDRO PUENTES LUENGO y Sr. RAÚL VALENZUELA SANCHEZ, llevaron a cabo un programa de capacitación a todo el personal de comandantes locales y jefes de sedes de la institución, relativas al funcionamiento, organización y administración de las sedes designadas a su cargo, basado en las disposiciones definidas en el “Reglamento orgánico y de funcionamiento interno de las sedes locales año 2018”, de acuerdo al siguiente detalle:

N° de Orden	Fecha capacitación	Lugar	Sede que participaron
1.	Sábado 18. MAY.2019.	Talca	Sedes de: Talca, Curicó, Molina, San Clemente, San Carlos y Chillán.
2.	Sábado 01.JUN.2019.	Concepción	Sedes de: Concepción, Tomé, Talcahuano y Coronel.
3.	Sábado 22.JUN.2019.	Victoria	Sedes de: Victoria, Los Ángeles, Puerto Montt, Temuco, Osorno, Pucón y Ancud.
4.	Sábado 06.JUL.2019.	Antofagasta	Sedes de: Antofagasta, Arica, Iquique y Copiapó.
5.	Sábado 20.JUL.2019.	Valparaíso	Sedes de: Valparaíso, Quinteros, San Antonio, Los Andes, Concón, Quillota y Viña del Mar.
6.	Sábado 24.AGO.2019.	Santiago	Sedes de: La Serena, Colina, Ñuñoa, Maipú, Renca, P.A. Cerda, Puente Alto, Peñaflo, Conchalí, San Bernardo, Macul y Rancagua.



- c. Participación en conferencia “Investigaciones en Mitigación de Amenazas de Origen Socio Cultural”. (Jun.2019).

El 06 de junio del 2019, en representación de la institución el Jefe del Departamento de Planificación y Estudios Sr. PEDRO OPAZO GALLARDO y el Sr. PEDRO PUENTES LUENGO, participaron en dependencia de ONEMI de la conferencia “Investigación en Mitigación de Amenazas de Origen Socio – Cultural”.

3. DEPARTAMENTO DE GESTIÓN Y PROYECTOS

Departamento que tiene la misión de desarrollar, supervisar, evaluar y controlar la ejecución de los proyectos institucionales que contribuyan a los objetivos estratégicos y de modernización de la Defensa Civil de Chile.

Seguidamente, deberá administrar y controlar el catastro nacional de los bienes inmuebles institucionales y todos aquellos entregados formalmente para su uso de las Sedes Locales.

A continuación, se mencionan las principales gestiones materializadas por el mencionado Departamento:

Fondos Concursables adjudicados el año 2019

1. Fondo de Desarrollo Comunitario de la I. Municipalidad de Los Andes.

Durante el mes de julio la institución presentó un proyecto de “Formación de los Equipos Comunitarios de Primera Respuesta ante las Emergencias”, para ser ejecutado en la comuna de Los Andes, siendo adjudicado y financiado, por medio CONVENIO FONDECO 2019 de fecha 27.SEP.2019 con la Ilustre Municipalidad de Los Andes, por un monto de \$1.202.452.-

El objetivo del proyecto es adquirir el equipamiento mínimo para ejecución de las capacitaciones a la mayor cantidad de vecinos de la comuna de Los Andes en base a temas contingentes de seguridad personal en emergencias y con el objeto que los vecinos puedan reaccionar de la mejor forma cada vez que enfrentamos eventos extremos y de esta manera INCENTIVAR la prevención y la preparación y no lamentar a futuro la “falta de auto formación en los procedimientos de situaciones adversas”.

Por lo anterior se podrá capacitar y educar a equipos comunitarios de respuesta ante las emergencias para que estos puedan hacer llegar los conocimientos aprendidos a los demás integrantes de sus respectivos hogares, familiares, amigos, juntas de vecinos, agrupaciones sociales y de adultos mayores, etc. El proyecto está enfocado en los sectores de mayor vulnerabilidad socio-económico de la comuna, específicamente en:

- a. Desarrollar destrezas en procedimientos y técnicas de primeros auxilios.
- b. Desarrollar destrezas en procedimientos y técnicas de manejo de trauma.
- c. Desarrollar destrezas en la operación de equipos de telecomunicaciones (de comprobada eficiencia durante las emergencias, tales como aparatos de HF y VHF).
- d. Desarrollar destrezas en apoyo a la administración, control y procedimientos de albergues de personas.
- e. Desarrollar destrezas en apoyo a la administración de lugares de acopio y bodegas.

2. Reparación y mantención de la propiedad institucional, ubicada en Calle Vergara N° 135, Santiago.

De acuerdo, al Portal Chile Compra, la institución llamó con fecha 25.JUL.2019 la modalidad de licitación pública ID. N° 1946-3-LE19, para la contratación del servicio de reparaciones de la techumbre, vigas, canales y bajada de agua lluvias, cuyas Bases Administrativas Técnicas y Anexos fueron aprobados por Resolución Exenta DGDCCH.DLOG. SADQ. N° 195, de 24.JUL.2019.

3. Adquisición de un container modular para la Sede Local de Victoria.

Conforme a las necesidades de la Sede Local de Victoria y el compromiso del Director General, se procedió adquirir container modular de 20” para uso de baños del personal de voluntarios de la indicada sede, mediante la modalidad de licitación pública.

4. DEPARTAMENTO OPERATIVO INSTITUCIONAL

Aplica una gestión integral con el objeto de articular en las Sedes Locales la capacitación, instrucción y el entrenamiento operacional, de igual manera corregir, adaptar y uniformar los métodos y procedimientos que le permiten a los mandos de todos los niveles planificar, ejecutar y evaluar el aprendizaje de los voluntarios. Del mismo modo, hace un seguimiento a los calendarios y programas de ejercicios y simulacros que son anualmente programados por la autoridad nacional y/o regional, la participación institucional en los Comités de Protección Civil y en caso de producirse un incidente adverso, en los Comités de Operaciones de Emergencia.

Define las estrategias de empleo de las Sedes Locales, según las misiones y tareas asignadas en los Planes de Protección Civil Regional y/o Comunal y de acuerdo a los mapas de riesgos elaborados, permitiendo con ello evaluar las capacidades y limitaciones de las Sedes Locales y acorde a las amenazas existentes en cada zona jurisdiccional.

En comunicaciones, difunde el Plan de Telecomunicaciones, incorporando los ejercicios de comprobación de la red Institucional y de enlaces con todos los radioaficionados que existen en las estaciones que la integran.

Finalmente, mantiene el catastro actualizado de los antecedentes personales de los asesores de comunicaciones de las Sedes Locales, el control de celulares satelitales y las revisiones técnicas relacionadas con las torres de antenas instaladas a lo largo del territorio nacional.

a. Actividades de responsabilidad y solidaridad social desarrolladas durante el período:

- 1) La Sede Local de Peñaflor, junto a Carabineros de Chile de la 56^{ta} Comisaría de esa Comuna y al personal de la I. Municipalidad colaboraron en la décima corrida nocturna, de 4 k y 10 k, organizada por la I. Municipalidad de Peñaflor. (10.ENE.2019).



- 2) La Sede Local de Viña del Mar, participó con una delegación de voluntarios de la Sede Local, en el lanzamiento de la campaña “Verano Seguro 2019”, impulsada por la I. M. de Viña del Mar, a través de su Departamento de Seguridad Ciudadana. (10.ENE.2019).



- 3) Voluntarios de la Sede Local de Viña del Mar hicieron un llamado a colaborar con las familias afectadas por el incendio forestal que destruyó un número significativo de viviendas en Limache. Voluntarios recibieron aportes de la comunidad en la sede local, los que fueron entregados el 06 de enero 2019 en dependencias de la I. Municipalidad de Viña Del Mar para su distribución a los afectados, a través de los canales dispuestos para ello. (17.ENE.2019).



4) Accediendo a una solicitud de la I. Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, voluntarios de la sede comunal acudieron a colaborar en el marco de Santiago a Mil. presentación efectuada por la agrupación musical “Regia Orquesta Sexteto”, en la Casa de la Cultura de la comuna Eduardo Cancino Cáceres. La principal labor realizada, fue el acompañar y apoyar a los adultos mayores en su desplazamiento hacia sus ubicaciones para el espectáculo y atentos a brindar cualquier otro tipo de ayuda. (21.ENE.2019).



5) Dentro de la programación de visitas a las diferentes sedes del país, el Director General Coronel (E) Rodrigo Vásquez Islas, visitó las sedes del centro sur del país con el objetivo de, interiorizarse de su función e interrelacionarse con los voluntarios, aclarar sus dudas e intercambiar ideas y opiniones.

Estas visitas fueron positivas para ir mejorando la labor que realiza la DCCH., para conocer en terreno el real estado de las sedes, tener un acercamiento con los voluntarios y conocer sus necesidades y requerimientos para así gestionar el apoyo necesario.

En las sedes fue recibido por los Comandantes Locales y Jefes de Sedes, quienes con gran interés le plantearon diferentes temáticas, y conversaron de sus comunas y de cada una de las actividades que en ellas realizan. (25.ENE.2019).



Sede Rancagua



Sede San Fernando



Sede Molina



Sede Curicó



Sede Talca



Sede San Clemente



Sede San Carlos



Sede Chillán



Sede Tomé



Sede Talcahuano



Sede Concepción



Sede Coronel



Sede Los Ángeles

6) Más de 25 voluntarios, a cargo del Coordinador Regional participaron en el evento denominado Pet Pelusa 2019, organizado por la IM. de Viña del Mar y que se realizó en el Valparaíso Sporting Club de esa ciudad. Dicho evento tuvo como finalidad promover el programa “Mascota Protegida”, que impulsa la Subsecretaría de Desarrollo Regional en el marco de la difusión del Reglamento de Ley de Tenencia Responsable de Animales de Compañía, cuerpo legal que entrega normas sobre cuidados y responsabilidades para las personas que optan por tener mascotas, También se instaló una carpa de Atención de Primeros Auxilios, donde se atendieron requerimientos del público asistente. (05.FEB.2019).



- 7) Con motivo de cumplirse un año del sensible fallecimiento de la Jefa de la Sede Local de Conchalí, Instructora Mayor, Eveling Neira Ramírez (Q.E.P.D.), se realizó en el Cementerio Parque del Recuerdo, una homilía a la cual asistieron familiares, amigos y un numeroso contingente de voluntarios de la sede comunal. En la oportunidad, se destacaron las cualidades de nuestra voluntaria y su gran compromiso de servicio hacia la comunidad. (05.FEB.2019).



- 8) Respondiendo a una solicitud formulada por la Ilustre Municipalidad de Concón, voluntarios de la sede local realizaron servicio de apoyo a los vecinos de Villa Independencia con motivo de la realización de una “Plaza Entretenida” organizada por dicho municipio. Paralelamente, también a solicitud de la municipalidad, se instaló un stand de primeros auxilios, que concitó gran interés de los asistentes, en que los voluntarios mostraron el equipamiento y algunas maniobras de socorro básicos. (07.FEB.2019)



- 9) Solicitud formulada por la ONEMI Región de Tarapacá, voluntarios de la Sede Iquique, se desplegaron en el Liceo de Huara, con el objeto de colaborar con la comunidad ante la emergencia producida por las intensas lluvias altiplánicas. Las tareas de los voluntarios fue colaboración en apoyar y distribución de ayuda humanitaria, apoyo en la administración del albergue habilitado en el Liceo de Huara, atención de primeros auxilios y la operación de un puesto de comunicaciones de la Defensa Civil para mantener enlaces con otras instituciones presentes en la zona y con poblados cercanos. (08.FEB.2019).



- 10) En el marco de la visita que SE., el Presidente Sebastián Piñera E., que realizó a las regiones del norte, con el propósito de interiorizarse de los daños provocados por las intensas lluvias estivales para entregar la ayuda para los damnificados, como también, anunciar las medidas de recuperación para la infraestructura dañada, visitó la localidad de Huará en la Región de Tarapacá y el albergue habilitado en el liceo de la comuna, el cual acoge a personas que sufrieron las consecuencias del clima. En la ocasión, el Presidente Piñera y comitiva saludaron a los voluntarios de la Sede Iquique de la Defensa Civil de Chile por la labor que se realizan, lo cuales desde un principio de la emergencia están ejecutando diversos trabajos de ayuda a la comunidad. (11.FEB.2019).



- 11) Entre las tareas que han ejecutado y que realizan voluntarios de la Sede de Calama, se encuentran el apoyo al personal encargado del albergue habilitado en el Liceo A-27, Jorge Alessandri Rodríguez; recepción y organización de la ayuda que se recibe para la emergencia en dicho albergue y en la sede de Cáritas Chile; y, reforzar con nylon la techumbre en un hogar de niños que sufrió filtraciones por la gran cantidad de precipitaciones que cayeron en corto tiempo, entre otras acciones. (11.FEB.2019).



- 12) Voluntarios de la Sede Concón colaboraron en una actividad realizada en la comuna que tuvo alta concurrencia de participantes, vecinos y público en general: Evento “XVII Versión de La Corvina Conconina más larga del Mundo”. En la actividad desarrollada en la Plaza Patricio Lynch, organizada por la I. Municipalidad de Concón y el Comité de Desarrollo Turístico, nuestros voluntarios efectuaron orientaciones y atenciones de primeros auxilios. (11.FEB.2019).



- 13) El Departamento de Comunicaciones del municipio en el sitio web oficial de la IM. de Pucón y el Diario local Correo del Lago, publicaron un interesante reportaje sobre la Sede Pucón de la Defensa Civil de Chile. Los medios de comunicación señalados, hicieron una breve reseña de la institución, sus principales funciones a nivel local y nacional y los requisitos para integrarse a ella, anunciando que en dicha sede se realizará próximamente un reclutamiento de nuevos voluntarios. (13.FEB.2019).



- 14) Los voluntarios de la Sede Calama de la Defensa Civil de Chile, trabajando en la recepción, acopio y selección de las donaciones que la comunidad entrega en las dependencias de Caritas Chile de la ciudad, para su distribución a los afectados por las intensas lluvias estivales. (14.FEB.2019).



- 15) Los voluntarios de la Sede Valparaíso apoyados por una sección de voluntarios de la Sede Concón, de la Defensa Civil de Chile, colaboraron en la realización de la decimoséptima edición de "Valparaíso Cerro Abajo", catalogado como una de las competencias de descenso callejero y por escaleras más importantes de Latinoamérica y en la cual participan especialistas de todo el mundo, atrayendo una gran cantidad de público espectador. (14FEB.2019).



- 16) Voluntarios de la Sede Concón, realizaron servicios de apoyo como direccionamiento de personas y primeros auxilios, según requerimiento, a los participantes y público en general que llegaron a la playa Higerillas, para participar de la competencia de Kayak, Nado Libre y Stand Up Paddle Concón, en su sexta versión, que organizó la I. Municipalidad de Concón. (14.FEB.2019).



- 17) Voluntarios de la Sede Local de Viña del Mar el lunes 11 de febrero 2019 atendieron a los feligreses que acudieron a la peregrinación al Santuario Nuestra Señora de Lourdes, ubicado en calle Agua Santa de esa ciudad, ayudando a las personas de tercera edad o con capacidad reducida, controlando la presión y otros signos vitales. Además, se prestó apoyo en la bendición de los niños y procesión por el sector presidida por el Sr. Obispo de Valparaíso. (14.FEB.2019).



- 18) El noticiero regional de Tarapacá, Norte alerta, realizó una destacada cobertura sobre la importante labor que los voluntarios de la Sede Iquique que se encuentran realizando en Huara en favor de las comunidades afectadas por la intensa lluvia estival que los afectó. (14.FEB.2019).



- 19) El Alcalde de Huara Sr. José Bartolo, en una ceremonia, dio la despedida por el trabajo finalizado a los voluntarios de la Defensa Civil de Iquique, quienes permanecieron 9 días en la comuna, ejecutando un arduo trabajo y colaboración hacia los afectados por la emergencia producida por las lluvias estivales en la provincia del Tamarugal. El Sr. Alcalde Bartolo en la despedida de los voluntarios, los felicitó por su entusiasmo y disposición para trabajar en la emergencia. (26.FEB.2019).



- 20) Voluntarios de la Sede de Concón, apoyaron en la tradicional Fiesta del Pesca'o, organizada por el Sindicato de Pescadores Caleta Higuierillas y la Ilustre Municipalidad de Concón, y que se desarrolló en la explanada de dicha caleta. Los Voluntarios de la Sede Concón, realizaron labores de direccionamiento, apoyo a los asistentes y atenciones de primeros auxilios. (27.FEB.2019).



- 21) La Defensa Civil de Chile con 25 voluntarios de la Sede Viña del Mar, 5 voluntarios de la Sede Concón, y 5 voluntarios de la Sede Valparaíso, colaboraron con distintas tareas en la 60° versión del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar 2019, que se realiza en la Quinta Vergara. Para definir tareas y esquema de trabajo, todos los organismos de apoyo a este gran evento, entre los que se encuentran representantes de la Gobernación Provincial, de la I. Municipalidad de Viña del Mar, SAMU, Carabineros de Chile, PDI, Bomberos, Cruz Roja. Dentro de las destacadas tareas que ejecutan los voluntarios están entre otras, traslado de personas de la tercera edad y/o con movilidad reducida, atención de curaciones y direccionamiento de asistentes. (27.FEB.2019).



- 22) Voluntarios de la Sede Local de Calama colaboraron con Cáritas Chile de la comuna, en la entrega de ayuda en diferentes poblaciones y localidades cercanas a la ciudad que aún presentan necesidades derivadas de las intensas lluvias estivales. Cabe destacar, la disposición que tienen todas nuestras sedes locales, en colaborar con instituciones que al igual que la Defensa Civil de Chile, tienen la misión de ayudar a la comunidad. (28.FEB.2019).



- 23) Voluntarios de la Sede Local de Arica, en cumplimiento a lo solicitado por el Comité de Emergencia ante las lluvias y crecidas de ríos que se sintieron en la región, a la Sede Local le correspondió realizar labores en los albergues dispuestos por la Intendencia Regional, donde se realizaron trabajos de empadronamiento de personal, turnos de atención y apoyo durante las 24 horas.

Para esta actividad los voluntarios trabajaron en conjunto con otros organismos de apoyo comunitario, lo que fue destacado por las autoridades gubernamentales, comunales y el público que ocupó los albergues, demostrando una vez más nuestra gran labor voluntaria de apoyo a la comunidad. (05.MAR.2019)



- 24) El Comandante de Local de Arica, SOF Hernán León Bozo, acompañado por el Jefe de Sede y un Instructor, recibieron en el Regimiento Logístico N°6 “Pisagua” de esta ciudad, en representación de la Sede Local de Iquique, un vehículo donado por el Cuerpo de Bomberos de Iquique para la Sede Local y que por gestiones realizadas fue reparado por parte del Ejército de Chile a través del en el RL N° 6 “Pisagua”.

El vehículo en mención será de mucha utilidad para el trabajo de la Defensa Civil en Iquique y zonas aledañas.

La entrega la realizó el Comandante del Regimiento Logístico, Coronel Pablo León Gould, acompañado por el personal que participó en las labores de reparación. (05.MAR.2019).



- 25) La Sede Local de Arica participó en la XVIII versión del “Carnaval Andino con la Fuerza del Sol 2019”, cuyos servicios fueron solicitados por la I. Municipalidad de Arica, y se llevó a cabo en la Plaza de Armas de dicha ciudad. Esta actividad contó con una masiva concurrencia de público de distintas nacionalidades.

Conforme a lo solicitado por la Ilustre Municipalidad de Arica, se apoyó con la participación de nuestro personal y medios de la Sede Local, para esta gran actividad cultural internacional. (05.MAR.2019).



- 26) La Dirección General de la Defensa Civil de Chile, a través de su Director General, Coronel (E) Rodrigo Vásquez Islas, en el Día Internacional de la Mujer, saludó afectuosamente a todas las voluntarias que participan de esta noble institución, aportando con su trabajo, tiempo y dedicación al desarrollo de la Defensa Civil, para hacerla cada día mejor. Al mismo tiempo saludo a todas las mujeres que son parte de la Dirección General, hizo extensivo el saludo para todas las mujeres del país. (08.MAR.2019).



- 27) Voluntarios de la Sede Concón, colaboraron a bomberos en el incendio ocurrido el sábado 9 de marzo 2019 en el sector Santa Julia, en el que 4 casas fueron completamente consumidas por el fuego. Los voluntarios ayudaron a los bomberos en el manejo de las mangueras y también a sacar un carro de una zanja; trabajando en equipo se pudo extraer la máquina para que pudieran continuar con su labor. Otro apoyo brindado por los voluntarios fue limpiar de escombros el sector afectado por el fuego. (21.MAR.2019).



- 28) Voluntarios de la Sede de Arica realizaron dos instrucciones importantes para su capacitación en emergencias: la primera referida a una instrucción preparatoria para emergencias fluviales, esto debido a la experiencia vivida en la zona, producto del invierno altiplánico, que afectó duramente al norte del país, al producirse una crecida histórica de los ríos que rodean la ciudad, que provocó serios daños a las zonas más aisladas y sus pobladores. Segundo los voluntarios fueron capacitados en terreno, en el paso de cursos de agua e instrucción de primeros auxilios, lo que fue impartido por el personal del área de salud con que cuenta la sede. (22.MAR.2019).



29) Voluntarios de la Sede Coronel, colaboraron y apoyaron a la comunidad local, en diversas actividades y operativos que se efectuaron en la comuna de Coronel, prestando servicios en el control de signos vitales, realizando tareas de direccionamiento de asistentes y vigilancia en apoyo a los funcionarios municipales. (22.MAR.2019).



30) Respondiendo a una solicitud de la I. Municipalidad de Los Andes, 12 voluntarios de la Sede Local, encabezados por el Cdte. Local SOF de Ejército Sr. José Barraza A. y del Jefe de Sede, Instructor Mayor Cristian Herrera F., y en el marco de las tareas de responsabilidad social y de ayuda a la comunidad que realiza la institución, concurren hasta el hogar de un vecino discapacitado y que presenta niveles de pobreza extrema. El personal realizó diversos trabajos tales como: aseo del domicilio, arreglos de artefactos sanitarios, pintado de algunas dependencias y en general, mejorar de alguna forma las condiciones de vida de esta persona. (01.ABR.2019).



31) El sábado 30 de marzo 2019, voluntarios de Sede Local de Iquique prestaron apoyo a la Ilustre Municipalidad de Pozo Almonte en la preparación y limpieza de áreas verdes en un parque en el cual, a futuro, se efectuará una plantación de especies arbóreas que

posteriormente serán replantados en el sector andino. Además, se delimitó un sector destinado a una cancha de fútbol, donde la comunidad podrá desarrollar actividades deportivas y recreativas. (01.ABR.2019).



- 32) En reunión efectuada por el Comité Operativo de Emergencia Comunal (COE), de Iquique, en la que estuvieron presentes el Jefe de Sede Alexander Aguirre, Subinstructor Fernando Jorquera y el Voluntario Cristián González, se asignaron diferentes tareas a los voluntarios, como trabajos en la bodega municipal para administrar la ayuda y la entrega de material para cubrir los techos en Caletas cercanas, tales como Chipana, San Marcos, Río Seco, entre otras. Las actividades requeridas por las autoridades de emergencia se enmarcaron dentro de las labores propias de la Defensa Civil en favor de la comunidad. Paralelamente, ayudaron a los vecinos de la Sede Local que se vieron afectados por esta lluvia, y se hicieron presente en la comuna de Alto Hospicio, colaborando en la entrega de cortes de polietileno para los techos de viviendas afectadas. (08.ABR.2019)



- 33) La Sede Local de Temuco, dio inicio al período de instrucción 2019, con una reseña histórica de la Defensa Civil de Chile, a cargo del Comandante de Local y de los Instructores, para todo el personal de voluntarios. Posteriormente, los voluntarios participaron en una capacitación de primeros auxilios, impartida por la Cruz Roja local. (11.ABR.2019).



- 34) La Sede Local de Peñaflores realizó la Ceremonia de Licenciamiento del personal que cumplió su Servicio Militar en el período 2018-2019, en calidad de Disponible efectuado en la Sala de Eventos Espacio Peñaflores y ante la presencia del Comandante de Local, Jefe de Sede, Asesor Regional, padres y familiares de los licenciados. A estos últimos se les hizo entrega de su certificado correspondiente.

Como parte de esta emotiva ceremonia, uno de los disponibles licenciados, dedicó sentidas palabras a sus camaradas, instructores y familiares, resaltando la valiosa experiencia que significó pertenecer a esta institución, destacando su intención junto a otros camaradas de promoción, de continuar prestando servicios en calidad de Voluntario en la Sede Local de Peñaflores de la Defensa Civil.



- 35) En la Sede de Arica participa una voluntaria hace más de 15 años, la cual es un lindo ejemplo para todos; Pamela, quien hoy día es Voluntaria Mayor de la Sede, ingresó con mucho temor, porque sufre una leve discapacidad, que le dificulta el poder leer y escribir bien, tenía miedo de que la discriminaran o que no la aceptaran como voluntaria, sin embargo, eso no fue así, muy por el contrario, fue recibida con mucho cariño y apoyo de sus compañeros.

Pamela es la menor de 4 hermanos y vive actualmente con su papá y tres sobrinos, hijos de una hermana quien también tiene un grado de discapacidad. Todos viven en la casa de su papá. Tiene además una sobrina insulina dependiente, por lo que los recursos económicos se hacen escasos. Pamela además tiene un hijo de 27 años, quien también es voluntario de la Sede de Arica.

Actualmente Pamela está gestionando apoyo a través del programa FOSIS, ya que tiene capacitación en pastelería y repostería, porque a pesar de su discapacidad pudo terminar sus estudios hasta 4° Medio y después capacitarse en un Centro de Capacitación Laboral. Trabaja y colabora igual que el resto de los voluntarios y se siente feliz de ser parte de la Defensa Civil, tanto así que se emociona cuando habla de cómo ha sido su experiencia en la Sede de Arica, del cariño de sus compañeros y del trabajo que realiza junto a ellos, ya que dice que produce una gran satisfacción. Pamela es el mejor ejemplo que podemos entregar a todos nuestros voluntarios. (23.ABR.2019).



- 36) La Sede Local de los Andes, participó en la Feria Internacional Los Andes (FILAN), instalando una muestra de material de uso frecuente en las actividades que desarrolla en beneficio de la comunidad andina y de otras comunas de la Provincia del Aconcagua. Entre el equipamiento que se presentó al público, se encontraban elementos de primeros auxilios, como sillas de ruedas, camillas de diversos tipos y modelos, equipos para toma de presión, entre otros. Además, se mostraron a los asistentes, equipos de telecomunicaciones con diferentes tipos radios de cargo de la Sede, como también equipos de radioaficionados de propiedad de los voluntarios y paneles solares para la generación de energía eléctrica autónoma. (23.ABR.2019).



- 37) El Director General de la Defensa Civil de Chile se trasladó hacia el norte del país para visitar la totalidad de las Sedes, continuando así con el programa que para ese efecto se diseñó.

El objetivo principal, como en otras oportunidades, fue conocer en terreno las Sedes, actividades, voluntarios, recursos y capacidades, para poder ir avanzando en su desarrollo y buscar fórmulas de mejoramiento para cada una de ellas.

Durante este recorrido por las Sedes de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó y Calama, el Director General comprobó en terreno, el gran compromiso que tienen los voluntarios para cumplir con la misión institucional, en cada una de las sedes visitadas.

Paralelamente y aprovechando esta visita a regiones, el Director General sostuvo reuniones con diversas autoridades regionales, locales y parlamentarios, con la finalidad de dar a conocer las actividades que desarrollan las sedes a nivel comunal y regional y buscar así más apoyo por parte de estas autoridades a la gestión de las sedes locales. (23.ABR.2019).



Sede Local Arica



Sede Local Iquique



Sede Local Antofagasta



Sede Local Copiapó



Reunido con la Intendenta de Arica – Parinacota Loreto Letelier



Reunión con Alcalde de General Lagos Alex Castillo



Reunión con Alcalde de Arica Gerardo Espíndola



Junto a la Alcaldesa de Antofagasta Karen Rojo



Reunido con Director ONEMI Antofagasta Ricardo Munizaga

- 38) La Sede Local de Coronel, colaboró en diversas actividades organizadas tanto por la I. Municipalidad de esa ciudad como de organizaciones educacionales y deportivas locales momento en el cual se efectuó un encuentro deportivo en el Estadio Bernardino Luna, organizado por la Corporación de Deportes Lota Schwager. Los voluntarios prestaron servicios a los distintos equipos deportivos y a la organización del evento, realizando labores en primeros auxilios y en el direccionamiento y contención de asistentes. También se realizó un “puerta a puerta” en Población Berta 2, organizado por la Casa de Seguridad de la I. Municipalidad de Coronel. Los voluntarios recorrieron las calles de la Población Berta 2, entregando a los vecinos información y números telefónicos del Plan Cuadrante de Carabineros de Chile correspondiente al sector y de los patrullajes preventivos que realiza Seguridad Ciudadana del municipio, los cuales se encuentran operativos las 24 horas del día. Paralelamente se internalizó una actividad deportiva organizada por el Centro Educacional de la Madera en sus instalaciones y la playa Maule de Coronel.

Adicionalmente Voluntarios prestaron servicios en la actividad deportiva del Centro Educacional de la Madera, apoyando con atención de primeros auxilios, direccionamiento de personas y colaborando con Carabineros de Chile durante el recorrido de la caminata que se llevó a efecto en la oportunidad.

La sede también apoyó otra actividad deportiva por el Liceo Metodista en sus instalaciones y en la playa Maule. (24.ABR.2019).



39) La Sede Local de Concepción efectuó una campaña de difusión sobre la misión de la Defensa Civil de Chile.

Esta actividad fue realizada en el Mall Bio Bío de la ciudad, lugar donde se instaló un stand con material de apoyo, oportunidad en que los voluntarios atendieron a los visitantes a dicho centro comercial que se mostraron interesados por conocer la muestra. (29.ABR.2019).



- 40) El Voluntario Alfredo Tapia Jorquera, nació el 31 de agosto de 1990 en la ciudad de Valparaíso, tiene una discapacidad consistente en una pérdida auditiva total desde muy temprana edad, lo que no fue obstáculo para ingresar a la Sede Iquique de la Defensa Civil de Chile el 18 de abril del 2010, cumpliendo hasta ahora 9 años en la institución, ostentando actualmente el grado de Subinstructor.

A lo largo de todos estos años, el Subinstructor Tapia, de profesión laborista dental, es un voluntario alegre y muy trabajador, apoyando en diferentes actividades que se realizan y concurren a colaborar en las emergencias producidas en la región. Destaca por su espíritu social a pesar de su dificultad, lo que le ha permitido tener muy buenas relaciones con sus pares y camaradas. (30.ABR.2019)



- 41) La Sede Local de Concepción recibió a nuevos voluntarios, los que concurrieron a inscribirse para integrar las filas de esta institución, ocasión en que recibieron charlas explicativas de las actividades en las que participa la Defensa Civil, las que contaron con el apoyo de material audiovisual, para posteriormente conocer las diferentes dependencias de dicha sede.

La llegada de nuevos voluntarios, está ligada principalmente a la labor de difusión anteriormente realizada por esta Sede Local en el centro comercial Mall Biobío de Concepción, la que permitió que más jóvenes se interesen por la labor de ayuda a la comunidad que presta la Defensa Civil de Chile y expresen su intención de ingresar a esta Institución. (30.ABR.2019).



- 42) Los voluntarios de la Sede Ñuñoa realizaron un servicio para un centro del SENAME, que fue organizado por iniciativa de los mismos voluntarios, el cual consistió en llevarles Huevitos de Pascua a los niños y a las tías que los cuidan. Junto con lo anterior, se realizaron otras actividades como juegos y bailes, todo para brindarles una mañana de recreación y alegría.

Participaron alrededor de 80 niños y cerca de 20 voluntarios, los que desplegaron toda su creatividad para entretenerlos y sacarles la mejor de las sonrisas. (02.MAY.2019).



- 43) El Director General de la Defensa Civil de Chile se reunió con el Alcalde de la comuna de Ñuñoa, Señor Andrés Zarhi, para entregarle sus saludos y agradecer todo el apoyo que le entregan a la Defensa Civil en su comuna, destacando la buena disposición que todos tienen con nuestra institución, la que a su vez apoya constantemente en las diferentes actividades en que se solicita el trabajo de nuestros voluntarios en esa comuna. A esta visita fue acompañado por la Jefa de Sede, I.M. Paulina Sotomayor, quien realiza una gran gestión y mantiene una excelente relación con la Municipalidad. (06.MAY.2019)



- 44) El Alcalde de Pucón, Sr. Carlos Barra Matamala, acompañado del Director de DIDECO, Sr. Eduardo Pino Ñanco, recibieron en Audiencia Pública, al Comandante de Local y al Jefe de la Sede Local de la Defensa Civil de Chile. En esta audiencia, los representantes de la Defensa Civil, expusieron al Sr. Alcalde las actividades que realizan los voluntarios y las necesidades de nuestra sede local, mostrando dicha autoridad comunal, mucho interés en mejorar las condiciones materiales y de equipamiento, que permitirían seguir apoyando a la comunidad y en las actividades que requiera la comuna, que son parte de la misión de la institución. (06.MAY.2019).



- 45) Se efectuó una reunión entre la Jefa de la División de Auditoría de la Subsecretaría de las Fuerzas Armadas, Sra. Loreto Vidal y del Auditor Juan Cayupán, con el Jefe del Departamento de Contraloría y Asuntos Institucionales de la Dirección General de la Defensa Civil Chile, Sr. Carlos Castro. El encuentro fue coordinar y ultimar los detalles del inicio de la Auditoría Externa que se efectuará a la Dirección General de la Defensa Civil de Chile, en el marco de las auditorías programadas por esa división de la Subsecretaría para las Fuerzas Armadas a los organismos dependientes. (06.MAY.2019).



46) La Defensa Civil de Chile participó de la Primera Exposición Gestión del Riesgo e Exclusividad, organizada por la Ilustre Municipalidad de Peñaflo, donde participaron diversos organismos relacionados con la Protección Civil, tales como Carabineros de Chile, Bomberos, Ejército de Chile, PDI, ONEMI, ONGs, entre otros. Este evento se realizó en el parque «El Trapiche» de esa comuna y contó con una masiva asistencia de público de todas las edades, quienes pudieron conocer más acerca que es la prevención, protección y seguridad ante una emergencia, donde nuestra institución estuvo presente con una delegación de la Dirección General y con voluntarios de las Sedes de Peñaflo y San Bernardo, quienes una vez más demostraron su compromiso con la comunidad. El evento permitió dar a conocer la gran capacidad logística y de personal con que cuenta la institución para acudir y colaborar ante cualquier situación de emergencia, con 5 ejes de acción:

1) Direccionamiento de personas, 2) Primeros auxilios, 3) Telecomunicaciones, 4) Administración de albergues y 5) Administración de centros de acopio.

En la ocasión, el Director General aprovechó de reunirse con diversas autoridades, como el Director de ONEMI y el alcalde de la comuna, quienes estaban gratamente impresionados por el despliegue presentado por la Defensa Civil y a quienes se les explicó las capacidades y recursos con que cuenta nuestra institución. Del mismo modo, el Director General atendió una serie de visitas entre ellas, la del ex Presidente don Eduardo Frei Ruiz-Tagle, del ex Primer Director de la ONEMI, Dr. Alberto Maturana, así como diversas delegaciones de colegios, a los cuales se les hicieron varias demostraciones de rescate, primeros auxilios, telecomunicaciones y de apoyo logístico durante las emergencias. (15.MAY.2019).



47) A solicitud de la Ilustre Municipalidad de Alto Hospicio, se desplegó personal de la Sede Iquique en la comuna para apoyar la realización de los desfiles en conmemoración de las Glorias Navales, en los que participaron distintos centros educacionales de dicha comuna. Los voluntarios prestaron apoyo con servicios preventivos, direccionamiento de personas, apoyo a personas con capacidades diferentes y atención de primeros auxilios. (16.MAY.2019).



48) Voluntarios de la Sede Pucón, participaron, en los funerales de la voluntaria y destacada docente, Señora Sandra Coliñanco Obreque (Q.E.P.D.), fallecida en un trágico accidente ocurrido en el centro de la ciudad de Villarrica. El personal acompañó su féretro como Guardia de Honor en la Parroquia San Francisco y en su trayecto rumbo al Cementerio Municipal de Villarrica, en un cortejo que congregó a cientos de personas que llegaron a rendirle un merecido homenaje.

El Jefe de la Sede Local de Pucón, I.M. Robinson Garrido, expresó a los familiares los sentimientos de pesar de los voluntarios la Sede y de toda la Defensa Civil de Chile por la lamentable pérdida de esta conocida profesora y activa voluntaria, quien estaba orgullosa de pertenecer a la institución donde pudo realizar los que más la impulsaba “ayudar al prójimo y a la comunidad”. (Junto con lo anterior, el deseo que su hija Sandra, que también se vio afectada en el accidente, evolucione favorablemente). (27.MAY.2019).



49) Como es tradicional, diferentes Sedes de la Defensa Civil de Chile, participaron de la Conmemoración de un nuevo aniversario del Combate Naval de Iquique y Punta Gruesa, en el contexto del día de las Glorias Navales. Los voluntarios, desfilaron junto a instituciones de la Defensa Nacional, de Orden y Seguridad, voluntariado y de organizaciones sociales, ante la presencia de Autoridades Regionales y Locales. Otras Sedes en cambio, realizaron importantes tareas relacionadas con atenciones de primeros auxilios a las fuerzas de presentación y público en general, ejecutando también, labores de direccionamiento y contención de los asistentes. (31.MAY.2019).







50) Como parte del programa anual de actividades del Director General de la Defensa Civil, visitó las Sedes más lejanas geográficamente de Santiago, tal como Punta Arenas por el sur y Arica en el extremo norte.

En este contexto, a finales del mes de mayo, recorrió las sedes de Ancud, Puerto Montt, Osorno, Pucón, Temuco, Victoria y Angol. Con estas últimas visitas, finalizó el recorrido por las sedes regionales, actividad que continuará durante el mes de junio, visitando esta vez, las sedes ubicadas en la Región Metropolitana y Región de Valparaíso.

La finalidad de estas visitas ha sido estar cercano a las Sedes y a sus integrantes, poder conocer sus capacidades y sus necesidades y entrevistarse con autoridades regionales y locales.

Para el Director es muy importante este contacto con las Sedes a objeto de apreciar en terreno en qué condiciones están, cómo trabajan los voluntarios, con qué medios cuentan, etc. y poder así gestionar las ayudas necesarias, solucionar los problemas más urgentes, y principalmente escuchar a los voluntarios, sus inquietudes y solicitudes.

Ha sido gratificante para el Director General, percibir el nivel de compromiso y entrega de los voluntarios, pese a las adversidades climáticas y de infraestructura; conocer de cerca la enorme ayuda que prestan a la comunidad y el gran cariño de la gente y las autoridades hacia los voluntarios de la Defensa Civil de Chile. (04.JUN.2019).



Visita y reunión con Voluntarios de Sede Ancud.



Visita y reunión con Voluntarios de Sede Pto. Montt.



Visita y reunión con Voluntarios de Sede Temuco.



Visita y reunión con Voluntarios de Sede Victoria.



Director con Jefaturas Locales de Sede Puerto Montt.



Director con Alcalde y Jefaturas Locales de Sede Pucón.

- 51) A solicitud la I. Municipalidad de la Concón, la Sede Local capacitó a las parvularias del Jardín Infantil Puente Colmo, en técnicas de reanimación, actuación en casos de obstrucción vía aérea por cuerpo extraño, atención de heridas contusas, cortantes y punzantes, y atención por lesiones osteorarticulares. Participaron 11 parvularias que quedaron agradecidas del aporte de los voluntarios paramédicos de la sede. Posteriormente iniciaron un período de capacitaciones para el Colegio Cristiano de Concón, para alumnos y profesores, que contempla 10 clases que se realizarán los días viernes, que incluirán materias tales como: signos vitales, heridas, convulsiones, quemaduras, entre otras. Esta actividad estuvo a cargo del Sub Instructor Bruno García, la voluntaria Estefanía Villegas y el Voluntario disponible Sebastián Salas. (04.JUN.2019).



- 52) En respuesta a una solicitud formulada por el Departamento de Acción Social de la Ilustre Municipalidad de Puente Alto, los voluntarios de la Sede Local de la Defensa Civil de dicha comuna, concurrieron a trabajar en el Albergue Municipal habilitado en la Parroquia Santa María Magdalena; lo anterior, se materializó debido al sistema frontal que afectó a la zona central del país, y con ello proporcionar a las personas en situación de calle, un lugar acogedor y digno, donde se les proporcionó alimentación, abrigo y vestuario, entre otras atenciones.

El alcalde de la comuna, Germán Codina, hizo un llamado al voluntariado, entre ellos, a la Sede Local de la Defensa Civil, para seguir apoyando esta iniciativa, debido a que, a partir del 1 de junio, Puente Alto se sumará a la campaña Código Azul, habilitando el gimnasio de Los Suplementeros, como refugio para el frío y la lluvia, con capacidad para recibir a 100 personas cuando las circunstancias lo requieran. (05.JUN.2019).



- 53) El domingo 2 de junio, 2019 voluntarios de la Sede de Coronel concurrieron a un encuentro deportivo organizado por el Club Lota Schwager en el Estadio Bernardino Luna de esa

ciudad, actividad solicitada por la Municipalidad de Coronel a través de su Oficina de Deportes. Los voluntarios apoyaron entre otras tareas, con servicios de primeros auxilios, como fue el caso de un jugador que resultó lesionado durante el desarrollo partido. (17.JUN.2019).



- 54) El sábado 08 de junio 2019 los voluntarios de la Sede Local de Pucón, participaron en una instrucción enfocada en Primeros Auxilios, la que estuvo a cargo de la Paramédico, Raquel Aliante, quien se acaba de integrar como voluntaria a la Defensa Civil de dicha comuna. La actividad tuvo como objetivo que los voluntarios, a través de esta capacitación, puedan otorgar atenciones básicas de primeros auxilios y que otorguen una atención primaria a la espera que los afectados sean atendidos por los profesionales de la salud correspondientes.

Otros de los objetivos que se pretende lograr con esta actividad, es que los voluntarios de nuestra institución apoyen en emergencias en esta comuna y en las zonas aledañas. (17.JUN.2019).



- 55) Un grupo de voluntarios de la Sede Local de Antofagasta, participaron en las labores de rescate de los mineros atrapados al interior de la mina San José en Tocopilla producto de un derrumbe, respondiendo así al llamado efectuado por el Equipo de Rescate de la Municipalidad de Antofagasta.

Voluntarios trabajaron junto a otros equipos de rescate, colaborando en diferentes tareas, principalmente en labores de rastreo, trabajo con maquinaria, telecomunicaciones y descenso a la mina para efectuar labores en su interior tendientes a socorrer a los accidentados, junto a otros grupos de rescate como Gope, Sernageomin, Brigada K9 Creixell, ONG Rescate Atacama, Rescate Bomberos Tocopilla, entre otros, la Defensa Civil participó en el enchapado contra derrumbes en los Niveles 3 y 4, finalizando dicho trabajo sin verse afectada la integridad de los rescatistas.

Gracias al esfuerzo del equipo multidisciplinario de búsqueda y rescate, se pudo extraer con vida desde la faena a uno de los mineros, quien ya se encuentra recuperándose de sus lesiones, físicas y emocionales provocadas tras este grave accidente. Lamentablemente los dos restantes fueron ubicados sin vida al interior del pique minero. (17.JUN.2019).





56) El Director General, acompañado por el Subdirector, Asesor Regional y Comandante Local, se reunió con los alcaldes de Villa Alemana, José Sabat y de San Fernando, Luis Berwart, principalmente para agradecer el apoyo brindado a la institución en sus respectivas comunas y para conversar acerca de las condiciones y estado de las sedes locales, de los voluntarios y del equipamiento con que se cuenta en cada una de dichas sedes.

En la ocasión, entregó a dichas autoridades, información relativa a las capacidades de la Defensa Civil, no sólo para enfrentar emergencias, sino que también para apoyarlas en las diversas actividades que organizan los municipios. (24.JUN.2019).



Director junto al Alcalde de San Fernando

57) El 15 de junio 2019 una delegación de voluntarios de la Sede Local de Peñaflor, junto a otras instituciones que conforman el COE comunal, asistieron a una charla dictada por el Servicio Médico Legal, sobre “Manejo de Cadáveres en caso de Desastres”, que fue organizada por la I. Municipalidad de Peñaflor.

En ella, se abordaron diversas aristas de la emergencia y el trabajo que realizan las instituciones de Protección Civil, entre ellas, la labor que cumple el Servicio Médico Legal ante la ocurrencia de desastres que lamentablemente en ocasiones provocan la pérdida de vidas humanas y los protocolos posteriores de ese organismo respecto de las personas fallecidas. Lo anterior conlleva la necesaria coordinación entre las diferentes instituciones que acuden en ayuda de la comunidad. (24.JUN.2019).



58) A jueves, 13 de junio 2019 se activó el Código Azul en 3 comunas de la Región Metropolitana, como también en Concepción, Viña del Mar y Valparaíso, esto debido a las bajas temperaturas pronosticadas para esos días. Este código deriva en la implementación de refugios para albergar a personas en situación de calle, donde reciben comida y un lugar para dormir, evitando así fallecimientos por bajas temperaturas y entregando además un poco de atención a quienes más lo necesitan.

Los voluntarios comenzaron ayudando en la recepción y armado de las camas, para posteriormente acompañar a las personas hacia el sector habilitado como comedor y

ayudándolos a trasladarse dentro de los refugios. Es una labor que requiere vocación de servicio, cariño y entrega hacia los demás, especialmente hacia los más desposeídos. En la Región Metropolitana se activaron tres refugios: en Puente Alto, San Bernardo y Santiago Centro, este último atendido por voluntarios de la Sede Ñuñoa. En la Región de Valparaíso, se habilitó el Terminal Portuario en Valparaíso y en Viña del Mar el Liceo Bicentenario, mientras tanto que, en la Región del Biobío, en particular en la ciudad de Concepción se habilitó como refugio la Parroquia San Agustín. (25.JUN.2019).



Concepción



Viña del Mar



Ñuñoa



Pte. Alto.

59) Una delegación de 10 voluntarios de la Sede local de Peñaflor se dirigió a prestar servicios en tareas de direccionamiento de personas y primeros auxilios, en una de las fases del campeonato metropolitano XCO de Mountain Bike Metropolitano, desarrollado en el cerro La Antena de Talagante.

Durante este servicio se instaló una carpa de atenciones primarias y se desplegaron voluntarios en puntos estratégicos donde el riesgo de accidentes era mayor, dada la complejidad del terreno y así brindarles una atención sanitaria oportuna a quienes lo necesitaran. (26.JUN.2019).



60) Como parte del programa de visitas a las diferentes Sedes a lo largo del país, el Director General, visitó las Sedes Locales de Viña del Mar y Concón, donde se reunió con el Asesor Regional y Jefes de las Sedes, resaltando el buen trabajo realizado por ambas sedes y la preocupación por mantener bien conservados su equipamiento y las dependencias. (27.JUN.2019).



DGDCCH. con Instructora y Coordinador de Viña del Mar



DGDCCH. con Jefe de Sede y Voluntarios de Concón

- 61) El Director General de la Defensa Civil de Chile, se reunió con el alcalde de la comuna de Concón, Sr. Oscar Sumonte, junto al Subdirector Manuel Quintana, al Asesor Regional Mario Ibarra y el Jefe de Sede Juan Carlos Veliz, principalmente para agradecer el apoyo de este municipio hacia la institución y a sus voluntarios, como a su vez conversar acerca de proyectos futuros que buscan mejorar las dependencias de la Sede Local y así tener condiciones de trabajo más apropiadas para nuestros voluntarios. (01.JUL.2019).



- 62) El Asesor Regional de Ancud, Sr. Raúl Valenzuela, viajó hasta esa ciudad para entrevistarse con el alcalde de la comuna, Sr. Carlos Gómez, para entregarle un saludo protocolar y principalmente para agradecer el apoyo entregado por esa alcaldía a la Defensa Civil, asistiendo a esta reunión junto al Jefe de Sede I.M. Carlos Trujillo. El alcalde, durante la entrevista, se comprometió a mejorar la futura Sede para la institución, la que ya fue entregada, pero requiere de muchas reparaciones y, en un trabajo conjunto entre la Municipalidad y la Defensa Civil, se realizarán los arreglos necesarios para poder tener una sede apropiada para los voluntarios de la comuna. (02.JUL.2019).



- 63) En la ciudad de Iquique, se efectuó el curso de Formación de Equipos de Emergencia, que reunió a más de 150 voluntarios de diferentes instituciones que integran el Sistema de Protección Civil de la ciudad, y de toda la zona norte del país. La organización de este curso, que es pionero en el país, fue coordinada por Defensa Civil de Chile, Cáritas Chile, Cruz Roja Chilena, Bote Salvavidas y Equipos Cert de la ciudad los que, al presentar este proyecto, recibieron todo el apoyo de las autoridades locales. El objetivo principal de este curso es estandarizar conocimientos respecto al trabajo conjunto entre las instituciones del sistema de protección civil de la región, en temas específicos que tienen como finalidad entregar la información necesaria de preparación

basada en recomendaciones internacionales. El curso incluyó certificaciones nacionales e internacionales.

Durante la jornada se capacitó a los voluntarios en diferentes áreas, tales como: protección civil, proyecto esfera (manejo y distribución de albergues), primeros auxilios psicológicos, primeros socorros, RCP y DEA, trauma, manejo de cadáveres en el sitio del suceso, entre otras y se desarrolló en dos sectores de la ciudad: primero en la Parroquia San José, donde se efectuó la parte teórica, y otro en el sector ex Ballenera, donde se realizaron los talleres prácticos y luego un simulacro final de emergencia, con el apoyo del Servicio de Salud de Iquique, con una ambulancia y personal SAMU, basado en un Comando de Incidentes multiinstitucional y observado por el Director de ONEMI y la Encargada de Emergencia Comunal. (03.JUL.2019).



- 64) Diversas actividades ejecutaron los voluntarios de la Sede Local de Coronel, durante los meses de mayo y junio, entre las que se destacan:
- La participación en una actividad Cristiana Comunitaria, apoyando a diferentes organizaciones que entregaban alimentación, salud y bienestar a los vecinos.
 - Asistencia al Liceo Andrés Bello, para capacitar a un grupo de alumnos en la reacción y acciones a seguir ante un sismo en su establecimiento. La actividad fue realizada por los Instructores de la sede, acompañados del Teniente Primero de la Tercera Compañía del Cuerpo de Bomberos de Coronel.
 - También acudieron a apoyar la Corrida Familiar realizada en el sector O'Higgins, ocasión en la cual realizaron servicios de primeros auxilios y direccionamiento de personas.
 - Otra de las actividades a la que concurrieron los voluntarios de Coronel, fue al Campeonato de Patinaje en el sector La Posada, donde participaron niños, jóvenes y adultos, los voluntarios apoyaron en primeros auxilios, direccionamiento de tránsito y telecomunicaciones.
 - Los voluntarios apoyaron en el Festival de Bandas, organizado por la I. Municipalidad de Coronel, donde participaron 10 liceos de la comuna, colaborando en el orden y direccionamiento del evento realizado en la Casa de la Cultura; participaron de la procesión por la festividad de San Pedro, patrono de los pescadores, desde el centro de la ciudad hasta la Caleta de Lo Rojas.
 - Finalmente, el 30 de junio, durante la Fiesta Gastronómica, realizada en Playa Blanca, estuvieron entregando información a los visitantes y efectuando servicios de primeros auxilios para lo cual se instaló un puesto de hidratación y salud. (05.JUL.2019).



65) Voluntarios de la Sede Local de Maipú, realizaron, el Curso de Prevención de Riesgos en Incendios Forestales, dictado por el Ingeniero en Prevención de Riesgos, Sr. Christian Venegas, con el objetivo de incrementar las capacidades técnicas sobre manejo de la emergencia.

El curso además contó con la participación de la Brigada Forestal Alto La Florida y del Cuerpo de Bomberos de Conchalí y se realizó en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales del Ejército. (05.JUL.2019).



- 66) El sábado 6 de julio de 2019 se realizó en la ciudad de Antofagasta, una nueva jornada capacitación a los Comandantes de Local y Jefes de Sede, esta vez dirigida a las sedes de la zona norte del país, donde participaron Arica, Iquique, Copiapó y la Sede anfitriona, Antofagasta. Estas capacitaciones estuvieron a cargo del Jefe del Departamento de Planificación y Estudios de la Defensa Civil, Sr. Pedro Opazo, quien estuvo acompañado de los asesores Pedro Puentes y Raúl Valenzuela. Este mismo equipo de asesores de la Dirección General, el 22 de junio concurren a la ciudad de Victoria, ocasión en la cual se capacitó a representantes de la Defensa Civil de las Sedes Locales de Ancud, Puerto Montt, Temuco, Los Ángeles y de Victoria. (09.JUL.2019).



- 67) Voluntarios de la Sede Local de Peñaflores participaron en el evento “Artistas por Mateo”, realizado en beneficio del menor Mateo Civalero, quien es prioridad nacional para un trasplante de intestino delgado. Los voluntarios colaboraron en el direccionamiento de personas y primeros auxilios, en respuesta a una solicitud de la I. Municipalidad de Peñaflores y que se efectuó en el gimnasio Municipal CENDIR. (09.JUL.2019).



- 68) Voluntarios de la Sede Local de Quintero, participaron en una instrucción por parte del Cuerpo de Bomberos de Puchuncaví. La capacitación estuvo dirigida hacia el combate de incendios forestales y otros de distinta naturaleza. (09.JUL.2019).



69) En la festividad en honor a la Virgen del Carmen, en el poblado de La Tirana, los voluntarios de Arica e Iquique fueron recibidos por el alcalde de Pozo Almonte, Sr. Richard Godoy, quien los saludó y les agradeció el trabajo y apoyo en esta fiesta religiosa. En el lugar se armó un campamento con carpas, baños y algunas dependencias rígidas para los voluntarios, asignadas por el municipio.

Voluntarios efectúan trabajos en 3 turnos, con 20 a 25 voluntarios cada uno, durante 6 horas, en diferentes funciones de apoyo a la comunidad, como Primeros Auxilios, a través de la instalación de una Posta de Atención Médica, ubicada al lado de la Iglesia Principal del pueblo; apoyo en terreno de primeros auxilios, trasladando a las personas que lo necesiten (camillaje); apoyando en el direccionamiento de las personas, en coordinación con Bomberos, Carabineros de Chile y personal de emergencia comunal. También trabajaron difundiendo temas de salud, prevención, evacuación de emergencias, entre otras. (17.JUL.2019).



70) Voluntarios de la Defensa Civil de la Sede Local de Puerto Montt, recolectaron agua embotellada en el Liceo de Hombres Manuel Montt de esa ciudad, la que repartieron en algunos sectores de la ciudad de Osorno, producto de la crisis que allí se vivía debido al corte masivo en la ciudad, que dejó a todos sus habitantes sin acceso al agua. (17.JUL.2019).



71) El sábado 13 de julio 2019 se realizaron las Olimpiadas Defensa Civil Intersedes de la Región del Biobío, organizadas por la Sede Local de Talcahuano y donde participaron las Sedes de Concepción, Coronel y Tomé, con motivo de la conmemoración de los 74 años que este mes cumple nuestra institución.

Estas Olimpíadas se realizaron en las instalaciones del Regimiento Chacabuco de la ciudad de Concepción, con una participación de más de 100 voluntarios, quienes pusieron su mayor esfuerzo en las diferentes actividades en las que compitieron, tales como: fútbol masculino y femenino; tirada de la cuerda y prueba de conocimientos, entre otras. Primer lugar en esta sana competencia lo obtuvieron los voluntarios de la sede de Concepción, el segundo la sede Talcahuano, tercero para la sede Coronel y el cuarto lugar, la sede de Tomé. (23.JUL.2019).



- 72) Dentro de las actividades programadas en la celebración del 74° aniversario, la Defensa Civil de Chile, ha organizado una Exposición de las Capacidades en Equipamiento y Personal que posee.

Esta se llevó a cabo en la explanada de la Plaza de la Ciudadanía, el viernes 26 de julio 2019, a partir de las 14:00 horas y consistió en un despliegue de un Puesto de Atención Administrativo y Logístico a base de carpas neumáticas (de rápido despliegue), las que pueden ser utilizadas como: Puesto de Atención Sanitario, Albergue de Personas o Lugar de Acopio para ayuda humanitaria, todo esto con autosuficiencia de traslado, agua y electricidad, insumos y equipos especiales (motosierras, sillas de rueda, iluminación y otros), junto con ello, una camioneta de telecomunicaciones con capacidad de enlace VHF, HF y UHF.

El objetivo principal de esta actividad es poder acercar a la ciudadanía a la Defensa Civil de Chile, que conozcan sus capacidades, donde se encuentra y de qué forma se pueden integrar como voluntarios a la Defensa Civil de Chile. (25.JUL.2019).



- 73) Al cumplirse su Septuagésimo Cuarto aniversario institucional el 29 de julio del 2019, es necesario manifestar a cada uno de los integrantes de la Institución, que hemos tenido que adecuarnos a los tiempos modernos y sus desafíos, siendo hoy fundamentalmente nuestra misión el apoyar a la comunidad, en forma oportuna y eficiente cuando sea requerido. Es para este Director General, un orgullo ser parte de ustedes y hoy solo tengo palabras de agradecimiento para nuestras voluntarias y voluntarios por el valioso trabajo efectuado en cada una de las comunas, para ir en ayuda de nuestros compatriotas cuando así ha sido requerido, apoyando abnegadamente en cada rincón de nuestro país, siendo fieles a nuestro lema “Al Servicio de la comunidad”.
- Como Director General, junto con expresar mis agradecimientos por el trabajo y esfuerzo realizados, me valgo de esta especial ocasión para desearles mucho éxito en lo personal y profesional, como, asimismo, reiterarles a todos y cada uno de los voluntarios y voluntarias, que somos parte de una gran institución, los que deben seguir creciendo y cumpliendo con su deber. Gracias a todos por hacer de ésta, una Institución de la cual los chilenos pueden sentirse orgullosos. (29.JUL.2019).



- 74) Se continuó con las capacitaciones a los Comandantes de Locales y Jefes de Sede, de acuerdo a los dispuesto por el Director General, relativas al funcionamiento, organización y administración de las Sedes Locales, basado en las disposiciones definidas en el Reglamento Orgánico y de Funcionamiento. Esta vez les correspondió el turno a las sedes de la región de Valparaíso, con la participación de Quintero, San Antonio, Los Andes, Concón, Quillota, Valparaíso y Viña del Mar, las que estuvieron a cargo del Jefe del Departamento de Planificación y Estudios de la Defensa Civil de Chile, Sr. Pedro Opazo Gallardo, junto con los asesores Sr. Pedro Puentes Luengo y Sr. Raul Valenzuela Sánchez de la Dirección General. (31.JUL.2019).



- 75) Durante el mes de julio los voluntarios de la Sede Local de la ciudad de Coronel, colaboraron en diversas actividades desarrolladas en la comuna, entre ellas:
- Asistencia a un campeonato de fútbol infantil, donde se les solicitó la conformación de un equipo de trauma del área de primeros auxilios de la sede, para asistir a los participantes en caso de lesión.
 - También fueron requeridos por la Casa de la Seguridad para llevar a cabo la limpieza de la plaza del sector de Avenida Costanera en Lagunillas e informar a los vecinos sobre la prevención en drogas y alcohol.
 - La Sede fue invitada a capacitar a los alumnos Brigadistas de Seguridad del Liceo Industrial Metodista de la comuna, en temas de primeros auxilios y en psicología de la emergencia.
 - Participación de la Sede en las Olimpiadas Intersedes de la Región del Biobío, junto a las sedes de Concepción, Talcahuano y Tomé, que se realizaron en las instalaciones del Regimiento N°6 Chacabuco de Concepción. (31.JUL.2019).



- 76) En una ceremonia realizada en la Sala Auditorio Samuel Román, los voluntarios de la Sede Local de Macul recibieron un diploma por su participación en la capacitación relativa a la Prevención de Alcohol y Drogas, impartida por Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol, en el contexto del Programa Senda Previene.

La capacitación fue ejecutada por la Escuela de Monitores Preventivos de Senda y por la Dirección de Salud de la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Macul, tuvo una duración de 10 sesiones y a ella concurrieron tres de nuestros voluntarios.

A la ceremonia de entrega de diplomas concurrió el Alcalde de Macul, Sr. Gonzalo Montoya, Concejales, Directora Regional de Senda R.M, Director de Salud y Dirección de Desarrollo Comunitario. (31.JUL.2019).



- 77) En el helipuerto de la Base Naval de Talcahuano, con la participación de las Sedes Locales de Concepción, Tomé, Coronel y Talcahuano, asistiendo más de 100 voluntarios y contó con la presencia del Alcalde de Talcahuano, Sr. Henry Campos, quien presidió la ceremonia se llevó a efecto una formación con ocasión del aniversario institucional. En la oportunidad, se hizo entrega de medallas por años de servicio, diplomas a voluntarios destacados y por ascensos, siendo una ceremonia muy emotiva e importante para todos los voluntarios, especialmente para quienes hicieron su Promesa de Servicio, quedando así investidos como voluntarios de la Defensa Civil de Chile. (31.JUL.2019).



- 78) Los voluntarios de la Sede Local Pedro Aguirre Cerda participaron en una significativa y emotiva ceremonia con motivo de la conmemoración de un nuevo Aniversario de la Defensa Civil de Chile, la que se llevó a cabo en el frontis del Edificio Consistorial de la

comuna la que contó con la presencia del Alcalde Sr. Juan Rozas Romero, quien entregó palabras de agradecimiento para nuestros voluntarios por el constante e importante apoyo que brindan a la comuna. En la oportunidad también se hizo presente el Diputado Cristhian Moreira Barros.

Durante la ceremonia los voluntarios hicieron su Promesa de Servicio, quedando así investidos como voluntarios de la Defensa Civil de Chile. (31.JUL.2019).



79) Como una forma de celebrar un nuevo aniversario de la Defensa Civil de Chile, la Sede Local de la ciudad de Victoria organizó un Operativo Social enfocado en la ayuda a adultos mayores que viven solos y son de escasos recursos.

Para poder llevar a cabo esta actividad los voluntarios trabajaron desde la semana anterior en una campaña dentro de la ciudad, a través de recolección de alimentos no perecibles y ropa de abrigo, para ir en ayuda de quienes lo necesitaban. Trabajaron en diferentes tareas para colaborar a los adultos mayores, como una forma de aliviarles sus tareas, repartieron la ayuda y los acompañaron. (05.AGO.2019).



80) La Sede Local de Victoria, realizó la ceremonia conmemorativa del Aniversario de la Defensa Civil de Chile; ésta se efectuó en dependencias del Gimnasio Municipal N°1 y fue presidida por el alcalde, Sr. Javier Jaramillo Soto, y contó con la presencia del Comandante del Regimiento Logístico N°3 Victoria, el Capitán a cargo del Centro de Educación y Trabajo de Gendarmería, Presidenta de la Cruz Roja, Concejales, Ariel Guzmán y Luciano Alvarado e invitados especiales.

Durante la ceremonia, se aprovechó de hacer un merecido reconocimiento al alcalde de la comuna, por su constante apoyo a esta Sede Local y a la familia Serpel-Rival, por su colaboración desinteresada con la institución, al facilitarles a los voluntarios un predio de su propiedad para hacer algunas actividades.

Como en otras ceremonias de aniversario institucional, los voluntarios hicieron su Toma de Promesa, para cumplir con el lema "Al servicio de la Comunidad".

También se entregaron distinciones a los voluntarios destacados: como Mejor Voluntario 2018-2019, esta vez fue para la Voluntaria Jerschy Romero Santibáñez.

También recibieron reconocimientos por años de servicio los voluntarios Gerardo Zurita y Yarella Fuentealba por 5 años, y el Instructor Diego Barra por 10 años. (05.AGO.2019).



81) Los voluntarios de la Sede Local de Los Ángeles realizaron una ceremonia con motivo de los 74 años de la Defensa Civil de Chile; ésta se llevó a cabo en las dependencias del Regimiento N° 17 de Los Ángeles y contó con la presencia del Comandante del Regimiento, Coronel Iván Aguilera, el 2° Comandante TCL. Fernando Acuña, Alcaldesa Subrogante Sra. Michell Villagrán y la Concejala Sra. Lidia Martínez.

Durante esta importante y emotiva ceremonia, los voluntarios realizaron la Toma de Promesa, donde comprometen su espíritu de servicio a la comunidad. Posteriormente se hizo entrega de variados reconocimientos, como:

- Al Voluntario Bastián Valenzuela, como Mejor Voluntario, por su constante apoyo a la comunidad, abnegación y espíritu de servicio, destacándose entre sus pares.
- Por 10 años de Servicio, se distinguió a la Instructora Mayor Carolina Yáñez, quien tiene un gran compromiso con la Defensa Civil.
- Y la Alcaldesa (s) entregó un obsequio al Comandante de Local, Alejandro Martínez, Suboficial (E), por un nuevo aniversario de nuestra institución. (05.AGO.2019).





- 82) La Defensa Civil de Chile realizó una Exposición de las Capacidades en Equipamiento y Personal, en la Plaza de la Ciudadanía de Santiago, esta tuvo la finalidad de dar a conocer al público el Puesto de Atención de Despliegue Rápido (PADR) el cual está en condiciones de ser desplegado de Arica a Punta Arenas, por vía aérea o terrestre, ante la solicitud de autoridades regionales, comunales, Sedes de la DCCh, o cualquier institución que requiera de esta capacidad, la que puede ser utilizada como Puesto de Atención Médica y/o Salas de Recuperación o Espera para enfermos, o también como un gran centro de acopio de ayuda humanitaria o albergue para personas, tanto en situación de calle o durante el desarrollo de una emergencia.(06.AGO.2019).



- 83) En una ceremonia interna, la Defensa Civil de Chile conmemoró un nuevo aniversario, institución creada el año 1945, bajo el gobierno del Presidente Juan Antonio Ríos y cuyo primer Director General fue el Capitán de Ejército Raúl Aldunate Phillips. Esta ceremonia, fue presidida por el Subsecretario para las Fuerzas Armadas, Sr. Juan Francisco Galli, acompañado por Director General de la Defensa Civil de Chile, Coronel (E) Rodrigo Vásquez Islas. Durante su alocución, el Director General de la Defensa Civil agradeció a todos los voluntarios, por su labor abnegada, desinteresada y anónima, cuyo único fin es el de apoyar a los más desvalidos, pero siempre con la convicción y la satisfacción del deber cumplido. Anualmente, nuestra institución entrega un reconocimiento a los Comandantes Locales y Jefes de Sedes, por sus destacadas participaciones en el cumplimiento del deber,

demostrando ser un pilar fundamental para sus sedes, trabajando abnegadamente en pro de la institución y beneficio de la comunidad.

En esta ocasión, el reconocimiento como Mejor Jefe de Sede fue recibido por: IM Alexander Aguirre, de la Sede Local de Iquique y IM. Francisco Mardones, de la Sede Local de Peñaflores.

Y como Mejor Comandante de Local, fueron elegidos: SG1. (E) Juan Parraguez, de la Sede Local de Maipú y S1 (Seg.M) Mario Muñoz, de la Sede Local de Pucón.

El Director General, terminó sus palabras a los asistentes, diciendo que «el gran desafío hoy, es modernizar a la Defensa Civil de ayer, potenciar y capacitar a la de hoy y diseñar la del mañana, para así cumplir fieles, el lema que nos guía “Al Servicio de la Comunidad”». (07.AGO.2019).



84) Con la presencia del alcalde de la comuna Sr. Carlos Barra, Concejales, Carabineros de Chile, Bomberos, Dirección de Seguridad Pública, familiares y amigos de los Voluntarios, se realizó, en el Auditorio Municipal de la ciudad de Pucón, la ceremonia para conmemorar los 74 años de la creación de la Defensa Civil de Chile.

Esta ceremonia fue particularmente emotiva, al recordar a la Voluntaria fallecida hace pocos meses, Sandra Coliñanco (Q.E.P.D), quien fuera una gran colaboradora de esta sede, ganándose el cariño y respeto de sus pares y jefatura, quienes lamentaron profundamente su fallecimiento.

Durante el desarrollo de la ceremonia, se distinguió al Comandante de Local, S1 (Seg. M), Mario Muñoz, quien fuera elegido como uno de los dos Mejores Comandantes Locales, a nivel nacional y fue merecidamente homenajeado por los voluntarios de su Sede.

También se entregó un reconocimiento a la Mejor voluntaria del período 2018-2019, Sra. Magaly Kendall González, y un reconocimiento por Años de Servicio al Sr. Walter Mayer, por 5 años en la institución. (09.AGO.2019).





85) Los voluntarios de la Defensa Civil de la Sede Local de Antofagasta celebraron los 74 años de la institución, en una solemne ceremonia realizada en dependencias de la sede, y durante la cual realizaron la Toma de Promesa y se entregaron reconocimientos por años de servicio a varios voluntarios.

Por 20 años en la institución se distinguió al IM. César Cristi y al I. Carlos Gallardo.

Por 10 años, fue galardonado el IM. Rodrigo Araya y por 5 años fueron reconocidos 9 voluntarios. (09.AGO.2019).



86) El 10 de agosto, los voluntarios de la Sede Local de Temuco realizaron, de forma interna, la Ceremonia del Aniversario de la Defensa Civil de Chile, durante la cual los voluntarios hicieron su Promesa de Servicio, frente a amigos y familiares, y se entregó el diploma al voluntario Destacado a la Sub-Instructora, Miriam Burgos, de manos de la Jefa de Sede, Sra. Isabel Martínez R. (13.AGO.2019).



87) Voluntarios de la Sede Local de Puerto Montt, realizaron la Ceremonia de Aniversario de la Defensa Civil de Chile, con la presencia de autoridades, familiares y amigos de los voluntarios. Los acompañaron el Coronel de Carabineros, Sr. Patricio Olivares Soto Capitán de la 6^{ta} Compañía de Bomberos, Sr. César Mansilla Vargas y dos representantes de la Red Nacional de Emergencia. (13.AGO.2019).



88) Los voluntarios de las Sedes de Talca, Curicó y San Clemente realizaron, en conjunto, la Ceremonia de Aniversario de la Defensa Civil de Chile, en dependencias del Regimiento N° 16 "Talca", con la presencia de familiares y amigos de los Voluntarios, y fue presidida por el Comandante del Regimiento Talca, Coronel, Pedro Araya Améstica. También asistieron, el 2° Comandante del Regimiento, Secretario Regional Ministerial de Gobierno Región del Maule Concejales, Representante del Prefecto de Carabineros de Talca, entre otras autoridades de la región. (14.AGO.2019).



89) Con la presencia de familiares y amigos de los voluntarios, se realizó la Ceremonia de Aniversario 74 de nuestra institución, y la Promesa de Servicio de los voluntarios, en la Sede Local de Macul, Estuvieron acompañados por los concejales Robert Díaz y Paulo Herrera, junto al Asesor Comunal, Sr. José Cardoza Díaz. (19.AGO.2019).



90) Los voluntarios de la Sede Local de Peñaflor, realizaron la Ceremonia del Aniversario N°74 de la Defensa Civil de Chile y la Toma de Promesa durante la misma. Esta actividad fue realizada ante la presencia del Gobernador de la Provincia de Talagante Sr. César Correa G., CORE Metropolitano, Sr. Felipe Berríos U., Alcalde de Peñaflor Sr. Nivaldo Meza G., Concejal de Peñaflor Sr. Eduardo Yáñez, quienes acompañaron a los voluntarios en esta significativa actividad, donde, además, estuvieron el Asesor Comunal Sr. Mario Ibarra, y representante de la Dirección General Sr. Patricio Frez. (21.AGO.2019).



91) Los voluntarios de la Sede Local de Copiapó celebraron con una ceremonia, en el Colegio Manso de Velasco, un nuevo aniversario institucional, la que fue presidida por el Segundo Comandante del Regimiento, Teniente Coronel Andrés Galicio Berríos. Contaron también con la asistencia de un representante de la Policía de Investigaciones, el Comandante del Cuerpo de Bomberos de Copiapó, familiares y amigos. (21.AGO.2019).



92) La Sede Local de Quillota, conmemoró el aniversario N° 74 de la Defensa Civil de Chile, en dependencias de su Sede, ubicada en el Colegio CEIA, de la ciudad, y donde, además, los voluntarios realizaron la Promesa de Servicio, frente a invitados especiales, como, el director del Colegio Sr. Carlos Sánchez, Jefe de Protección Civil de la Quinta Región Sr. Claudio Figueroa y José Reyes ex Jefe Sede Local de Quillota. Se hizo entrega de diplomas al personal destacado. (22.AGO.2019).



93) La Sede Local de Arica, conmemoró un nuevo aniversario de la institución, con una solemne ceremonia, realizada en la Plaza PÉrgola de las Banderas y ante la presencia del Intendente (S) Sr. Roberto Erpel, quien elogió la ceremonia y solicitó hacer extensivos sus saludos y felicitaciones, a todo el personal por la excelente presentación de los voluntarios. Además, se contó con la presencia del Gobernador de Parinacota Sr. Marcelo Zara y el representante del Alcalde y representaciones de las Fuerzas Armadas y Carabineros de Chile, de la Policía de Investigaciones, Bomberos, Cruz Roja y la presencia de familiares y amigos de los voluntarios, quienes renovaron su promesa de servicio y compromiso con la ciudadanía. (22.AGO.2019).



94) La Sede Local de Maipú, efectuó la Ceremonia del Aniversario N°74 de la Defensa Civil de Chile, donde estuvieron acompañados por la Concejal, Sra. Karen Garrido CORE de Cerrillos, Estación Central y Maipú y delegaciones de las Sedes de Pedro Aguirre Cerda y Ñuñoa y una delegación de la Escuela Premilitar Líderes de la comuna. La Banda de instrumental y de Guerra de la Escuela de Suboficiales del Ejército también se hizo presente en esta solemne ceremonia. (22.AGO.2019).





- 95) En Antofagasta, los voluntarios de esta Sede Local colaboraron en la celebración del Día del Niño, organizada por la I. Municipalidad de la ciudad, entregando seguridad perimetral a la Muñeca Gigante Rayen, en su paso por la costanera sur, por cerca de 1,5 km. (21.AGO.2019).



- 96) En el Parque San Eugenio, se realizó la celebración del Día del niño, en la comuna de Ñuñoa, donde colaboraron los voluntarios de esa Sede Local. Trabajaron principalmente en brindar primeros auxilios y en el direccionamiento de personas. (21.AGO.2019).



- 97) Durante el mes de agosto los voluntarios de la Sede local de Coronel participaron en variadas actividades, como Cross Country Municipal realizado en el Parque Jorge Alessandri, apoyando en tareas de prevención en seguridad y con puestos de primeros auxilios, donde se atendieron a algunos asistentes. Es importante destacar que en esta actividad el voluntario Jorge Oyarzo participó de la corrida. El 11 de agosto 2019, la I. Municipalidad organizó la celebración del Día del Niño, en el Gimnasio Municipal de Coronel, donde los voluntarios instalaron un puesto de primeros auxilios. Hubo muchas actividades para los niños, como baile entretenido, pinta carita, entre muchas otras. El 13 de agosto 2019, durante el Campeonato de Baby fútbol, categoría Sub 11, realizado en el Gimnasio Municipal de Coronel, donde participaron más de 120 jugadores, los voluntarios colaboraron con la instalación de un puesto de primeros auxilios. También participaron en una actividad de difusión respecto a actos delictivos, en el sector de Lagunillas, junto a la I. Municipalidad y Carabineros de Chile, entre otras organizaciones. El viernes 16 de agosto 2019, apoyaron a la Oficina de Deportes de la Municipalidad, durante el desarrollo del All Star de Basquetbol, con un puesto de primeros auxilios, donde se atendieron dos lesionados. El domingo 18 de agosto 2019, estuvieron prestando apoyo en la inauguración de la cancha de pasto sintético Camilo Olavarría, donde ayudaron con el orden y seguridad del evento y primeros auxilios. Cabe destacar que a esta actividad asistieron más de 2.000

personas, además de dirigentes municipales, diputados y representantes de distintos organismos e instituciones de orden público. (21.AGO.2019).



- 98) Voluntarios de la Sede Local de Maipú, trabajaron en la activación del Código Azul, en el refugio habilitado en la comuna de Estación Central en la población Los Nogales para personas en situación de calle, debido a las bajas temperaturas registradas en los últimos días. (22.AGO.2019).



- 99) En la ruta Villarrica-Pucón se llevó a cabo un simulacro de accidente vehicular, bajo la organización de la Comandancia Regional de Bomberos y ONEMI. El accidente involucró 7 vehículos y 31 personas heridas, trabajando en el lugar Personal Municipal de Pucón y Villarrica, SAMU, ONEMI Araucanía, Carabineros de Chile, Bomberos de: Temuco, Curarrehue, Freire, Loncoche, Pitrufquén, Licán Ray, Pucón y Villarrica, y voluntarios de la Defensa Civil de Chile de la Sede Local de Pucón. (28.AGO.2019).





100) Voluntarios de la Sede Local de Los Ángeles, realizaron una actividad de servicio a la comunidad, consistente en la recolección de botellas y papeles en la Plaza Pinto de la ciudad. En esta misma plaza realizaron también una campaña de difusión de las actividades de la Defensa Civil, en el país y en su ciudad. (28.AGO.2019).



101) Los voluntarios de la Sede Local de la ciudad de Quillota, tuvieron participación en el evento denominado Tercera Feria Institucional, realizado en el Parque Aconcagua de la ciudad y donde concurrieron varios colegios que cuentan con Brigadas de Emergencias, en el que los voluntarios de esta Sede participaron mostrando a los participantes y público asistente, nuestra institución y sus actividades. (29.AGO.2019).



102) Con motivo de la realización de la "Corrida Glorias del Ejército" cuya organización estuvo a cargo del Destacamento de Montaña del Regimiento N°8 Tucapel, al mando de su Comandante Coronel Sr. Claudio Mardones, nuestros voluntarios de la Sede Local de Temuco, instalaron un puesto de hidratación para atender a los participantes de ese evento deportivo. (04.SEP.2019).



103) Accediendo a una invitación del sostenedor del Colegio Premilitar Santiago Bueras y Avaria de la comuna de Maipú, Sr. Osvaldo Talamilla Lobe, una delegación de la Dirección General a cargo de nuestro Subdirector Sr. Manuel Quintana Tepper, y con el apoyo de voluntarios de la Sede Local de dicha comuna, concurrieron al establecimiento educacional con el fin de realizar una exposición sobre que es la Defensa Civil de Chile, su misión, sus capacidades y las actividades que realiza tanto la Sede Local, como en el resto del país.

La presentación a los alumnos estuvo acompañada con la instalación en el patio de establecimiento de una carpa inflable multiprósito en donde se mostraron elementos de primeros auxilios, atención de pacientes y de albergue. En la ocasión los jóvenes mostraron vivo interés en nuestra labor, lo que se suma a que ya dos de sus compañeros alumnos, hace poco se incorporaron como voluntarios a la Sede Local.

Finalmente, el cuerpo de directivos del colegio y profesores del establecimiento, encabezados por su Directora, Sra. Andrea Olivares Olivares y por el Instructor Sr. Víctor Jones Vallejos, agradecieron la charla ofrecida por la delegación de la Defensa Civil de Chile, palabras que nuestro Subdirector agradeció e instó a los alumnos con interés de servir a la comunidad. (04.SEP.2019).



- 104) Ante la presencia del Director General de la Defensa Civil de Chile, en una solemne ceremonia, se realizó la Promesa de Servicio de los voluntarios de la Sede Local Viña del Mar. En la ocasión, además se celebró el Aniversario N° 65 de esta Sede, donde se hizo entrega del diploma al voluntario destacado que esta oportunidad recayó en el voluntario Fernando Almonte, como también la entrega de la medalla por 30 años de servicio, que fue recibida por el Instructor Mayor, Sr. Luis Olivares Vilches. (04.SEP.2019).



- 105) En la comuna de Molina se dio inicio a las Fiestas Patrias 2019, con un esquinazo en la Plaza de Armas de esta ciudad. En la oportunidad, parejas representantes de instituciones con presencia en la comuna, bailaron 3 pies de nuestro baile nacional, la cueca, usando sus uniformes institucionales. A ellos se les sumaron parejas de alumnos de diferentes establecimientos educacionales, vestidos con nuestro traje típico.

Representando a la Defensa Civil, participaron la Voluntaria Mayor Marion Retamal y el Voluntario Danilo Valdivia, quienes se lucieron bailando ante un gran público asistente y a las autoridades locales, presididas por la alcaldesa Priscilla Castillo, junto al Comisario de Carabineros de Chile, Capitán Juan Fatigas, el Comisario de la PDI. Rodrigo Muñoz y al Concejal Mario Valdés. (04.SEP.2019).



106) En la Sede Local de Iquique de la Defensa Civil de Chile, se realizó la Ceremonia de Licenciamiento de los jóvenes que cumplieron con su Servicio Militar en la categoría de “Disponible” en dicha sede durante el período 2018-2019. En la oportunidad, se destacó a un grupo de voluntarios quienes demostraron su compromiso y entrega hacia la comunidad, siendo un ejemplo para los integrantes de la institución. En representación de la Dirección General, a esta ceremonia, concurrió el Jefe de Recursos Humanos, Sr. Alfredo Morales Soto.

Al día siguiente, el domingo 1 de septiembre 2019, los voluntarios efectuaron su Promesa de Servicio, para posteriormente realizar un desfile en la Plaza Arturo Prat de la ciudad, frente a autoridades locales, donde asistió el Jefe de Recursos Humanos de la Dirección General. (04.SEP.2019).



107) Un grupo de voluntarios de la Sede Local de Ñuñoa, asistieron al curso “Psicología para la Emergencia”, dictado por la Universidad Central, donde también participaron alumnos de la Facultad de Psicología de dicha casa superior de estudios y representantes de la ONG SAR Chile Base. (04.SEP.2019).



108) El sábado 31 de agosto de 2019 la Defensa Civil de Chile, participó de la Expo Maipo 2019, organizada por la Brigada Maipo y que se realizó en el recinto del Regimiento de Infantería N° 2 Maipo, en la ciudad de Valparaíso.

En la muestra, participaron stands del Ejército, Armada y Carabineros de Chile, empresas privadas e instituciones de Protección Civil, tales como ONEMI, Bomberos, Conaf y la Defensa Civil de Chile que instaló la carpa de Puesto de Atención Médica, equipada con

elementos necesarios para atender primeros auxilios, oportunidad en la cual los asistentes conocieron parte del equipamiento y capacidades de nuestra institución, mostrando gran interés y muy buena acogida del público que concurrió a esta muestra. (11.SEP.2019).



- 109) Un grupo de Voluntarios de la Sede Local de Maipú participó en el curso “Primeros Auxilios Avanzados en Lugares Remotos”, W.A.F.A (por su sigla en inglés), cuyo objetivo es formar respondedores acreditados por American College of Surgeons, con acreditación internacional para operar en terrenos agrestes y montaña, además de la certificación de Stop The Bleed, (manejo de la hemorragia). Durante el fin de semana recibieron clases teóricas sobre primeros auxilios avanzados y procedimientos para la aplicación de técnicas considerando enfermedades de montaña e hipotermia. El 31 de agosto y el 1 de septiembre de 2019 realizaron la fase práctica en el sector de Las Melosas, en el Cajón del Maipo, donde se aplican las técnicas aprendidas y el trabajo en equipo con unidades multidisciplinarias. (11.SEP.2019).



- 110) El jueves 5 de septiembre de 2019 se realizó en la región de Valparaíso un simulacro de sismo y tsunami, en todo el borde costero de la región. Voluntarios de las Sedes de Valparaíso, Viña del Mar, Quintero y Concón, participaron activamente especialmente en direccionamiento de personas hacia los puntos de encuentro. En Concón, la Defensa Civil desplegó un Punto de Encuentro en la Plaza Patricio Lynch, un Puesto de Atención, que puede ser utilizado como puesto de primeros auxilios, albergue o centro de acopio, para ser conocido por la ciudadanía en donde se aprovechó de mostrarle el puesto de atención por dentro y cómo funciona en caso de emergencia. Posterior al simulacro, el COE comunal se reunió en la carpa del Puesto de Mando instalada por la Defensa Civil de Chile, para realizar la evaluación de la actividad, con la presencia del Alcalde, Jefe de Seguridad de la Municipalidad, Carabineros de Chile, PDI, ONEMI, entre otras autoridades, y el Director General de la Defensa Civil, Subdirector y Jefe de Sede Local de Concón. (11.SEP.2019).



- 111) Los Voluntarios de la Sede Local de Los Ángeles cumplieron actividades de instrucción de formaciones y de primeros auxilios, como parte de su capacitación para el servicio a la comunidad. También apoyaron en la corrida “Glorias del Ejército”, e instalaron un stand de difusión de las labores de la Defensa Civil, el que fue muy visitado por el público asistente a este evento deportivo. (12.SEP.2019).



- 112) Voluntarios de la Sede Local de Antofagasta, realizaron una jornada de capacitación denominada, “Jornada de Simulación y Entrenamiento de Rescate y Búsqueda K-9”, donde se simuló en la forma más real posible y durante tres días, la ejecución de técnicas de búsqueda, posterior a un desastre natural, diurno o nocturno, utilizando diferentes tecnologías, tales como: dispositivos de escucha, cámaras y drones, donde se entrega a los participantes conocimientos y habilidades de rescate, utilizando escenarios realistas para ejecutar técnicas de búsqueda. (12.SEP.2019).



- 113) Voluntarios de la Sede Local de Peñaflores participaron en la “Fiesta de la Chilenidad”, realizada por el Colegio Niño Dios de Malloco, en el Estadio Atlético de esta comuna, donde hubo una asistencia de aproximadamente cinco mil personas; allí, nuestros voluntarios, prestaron servicio de direccionamiento de personas y primeros auxilios. (13.SEP.2019).



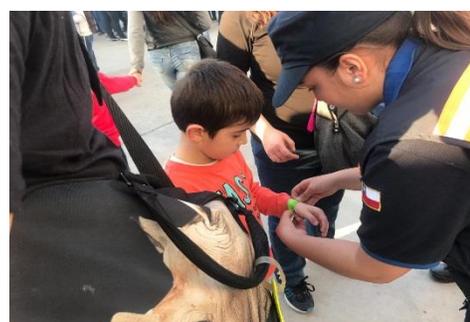
- 114) Se realizó la Feria de Protección Civil, Emergencia y Seguridad Vial en la Plaza Sotomayor de la ciudad de Valparaíso, organizada por la Gobernación Provincial, y donde participó la Defensa Civil de Chile, como parte del Sistema Nacional de Protección Civil, donde se expuso parte del equipamiento con que cuenta nuestra institución, para que quienes nos visitaron pudieran conocer un poco más de las tareas que realizan nuestros voluntarios de las sedes de Valparaíso, Viña del Mar, Concón y Quintero, atentos siempre a ir en apoyo a su comunidad, ya sea, en una emergencia, o evento masivo u otras actividades, en las que pueden prestar apoyo, poniendo a disposición de las autoridades y de la comunidad las capacidades con que hoy cuenta la Defensa Civil de Chile. Nuestro Puesto de Atención fue visitado por muchos asistentes y autoridades, entre ellos, el Intendente de Valparaíso Jorge Martínez, la Gobernadora María de los Ángeles de la Paz Riveros, el SEREMI de Transportes, Jorge Guzmán, el Director Regional de ONEMI Mauricio Bustos y la Encargada de Protección Civil de la Gobernación de Valparaíso Carla Marín, entre otras. (16.SEP.2019).



- 115) Los voluntarios de la Sede Local de Ñuñoa, estuvieron desde el 17 y hasta el 22 de septiembre de 2019 apoyando con su trabajo la Fiesta de la Chilenidad, organizada por la

I. Municipalidad de esta comuna en el Estadio Nacional y que congregó una gran cantidad de personas. Los voluntarios prestaron servicio de prevención, direccionamiento de personas y además instalaron un Puesto de Atención Sanitaria, para poder atender al público con servicio de primeros auxilios.

Tuvieron un arduo trabajo durante todos los días en que estuvieron apoyando esta actividad, el que fue muy bien recibido y agradecido por los asistentes. (26.SEP.2019).



116) En Temuco, voluntarios prestaron servicio desde el 18 y hasta el 21 de septiembre, en la Semana de la Chilenidad, organizada en el Parque Estadio Germán Becker por la I. Municipalidad, donde instalaron un Puesto de Atención de Primeros Auxilios y apoyaron a los asistentes en direccionamiento y prevención, entre otras tareas.

También estuvieron en la Semana de la Chilenidad en el Museo Ferroviario Pablo Neruda, apoyando a los asistentes de la misma manera. (26.SEP.2019).



117) Voluntarios de la Sede Local de Maipú colaboraron en el evento Maipelusa, organizado por la I. Municipalidad de esta comuna, entre el 17 al 21 de septiembre, realizado en el cerro Primo de Rivera de la comuna y que contó con una asistencia diaria de aproximadamente 8.000 personas.

Los voluntarios prestaron apoyo en el direccionamiento de personas, con camilleros y la instalación de 3 Puestos de Atención Sanitaria, además una Central de Telecomunicaciones en el puesto de mando.

Nuestros voluntarios fueron saludados por la alcaldesa de la comuna Sra. Cathy Barriga, quien les agradeció por su colaboración, ya que su trabajo es un gran aporte ante las emergencias que puedan producirse durante el evento y además un apoyo para la coordinación de las comunicaciones entre los estamentos civiles presentes. (26.SEP.2019).



118) Los voluntarios de la Sede Local de la ciudad de Los Ángeles participaron en el desfile de conmemoración de las Fiestas Patrias, realizado en la Plaza de Armas de esta Ciudad. (27.SEP.2019).

119) Voluntarios de la Sede Local de Peñaflores, apoyaron durante la procesión infantil de la Virgen de la Merced, en Isla de Maipo, una de las fiestas religiosas más grandes de la Región Metropolitana, con una asistencia aproximada de 4.000 personas, el 28 de septiembre de 2019.

El domingo, continuó la actividad con la Procesión general y el homenaje a la Virgen, de los huasos a caballo, con más de 900 participantes y se estima una asistencia de al menos 20.000 personas.

Durante dos días, los voluntarios tuvieron instalada una carpa de Puesto de Atención Médica (PAME), en la que se prestaron servicios de primeros auxilios, además apoyaron en direccionamiento de personas y vehículos, para tener un ambiente de seguridad para los asistentes. Al finalizar la ceremonia religiosa, el sacerdote a cargo de la misma, agradeció públicamente la gran labor de los voluntarios de la Defensa Civil (28.SEP.2019).



120) La Sede Local de Conchalí, realizó la Ceremonia de Aniversario de la Defensa Civil de Chile, la que se llevó a cabo en el Gimnasio Municipal de la comuna, acompañados de los concejales Raúl Valdés y Natalia Sarmiento, quienes recibieron un reconocimiento de parte de esta sede, como una forma de agradecerles por su constante apoyo a la labor de los Voluntarios.

Durante la ceremonia, también se hizo entrega de un reconocimiento a la voluntaria destacada de este período, Fernanda Sánchez Garay y recibió el ascenso a Voluntario Mayor el Voluntario César Latorre Ramírez. (30.SEP.2019).



121) Los voluntarios de la Sede Local de Viña del Mar participaron de la Procesión de la Virgen del Carmen, por las calles de la ciudad. (02.OCT.2019).



122) Se realizó una actividad denominada Almuerzo Adulto Mayor, en las Vizcachas, organizada por el Departamento del Adulto Mayor de la I. Municipalidad de Puente Alto, quien solicitó el servicio de nuestra Sede Local, y donde los voluntarios prestaron colaboración en el acercamiento hacia los comedores, desde los buses en que se movilizaron; apoyo en el traslado de adultos con movilidad reducida y también en el direccionamiento de personas. (03.OCT.2019).



123) Los voluntarios de la Sede Local de Rancagua, con el apoyo de la Dirección General de la Defensa Civil de Chile, colaboraron en el desfile realizado con motivo de la conmemoración de los 205 años de la Batalla de Rancagua y que se llevó a cabo por las calles de la ciudad; los voluntarios trabajaron en direccionamiento de personas, principalmente. (07.OCT.2019).



124) Los voluntarios de la Sede Local de Tomé participaron en la campaña de Cuidado del Planeta, invitados por el Alcalde de Mar de la comuna Sargento 1° de la Armada Rodrigo Millaquín. Esta actividad consistió en realizar la limpieza de la playa Bellavista junto a

Bomberos y personal de la Armada de Chile, como una forma de aportar al cuidado del planeta y, entre todos, mantener limpios nuestros espacios de recreación para poder disfrutarlos sin peligro. (08.OCT.2019).



125) El Comandante Local de la Sede de Antofagasta, junto a la Jefa de Sede, participaron de la reunión de coordinación, en dependencias de la Dirección Regional de ONEMI, para la realización de la Feria de Seguridad, que se llevó a cabo dentro del marco del Día Internacional de Reducción de Riesgo de Desastres.

Esta feria se programó en el frontis de la Intendencia regional y fue organizada por Antofagasta e INACAP Antofagasta, y estuvo dirigida a los integrantes del Sistema ONEMI Regional de Protección Civil y a toda la comunidad. (08.OCT.2019).



126) Se llevó a cabo el campeonato regional de Jiu Jitsu, un arte marcial japonés, en el gimnasio Pedro de Valdivia de la ciudad de Temuco, donde los voluntarios trabajaron en primeros auxilios, direccionamiento de personas y ayuda especial a personas de la tercera edad siendo su trabajo muy agradecido por los asistentes y organizadores del evento. (09.OCT.2019).



127) En la ciudad de Victoria, los voluntarios realizaron la limpieza de una plazoleta del sector de bajo Traiguén, organizada por la agrupación El Esfuerzo con apoyo de la Municipalidad. La actividad se realizó durante toda la tarde del 9 de octubre y consistió en desmalezar completamente la plazoleta, para que pueda ser acondicionada de la mejor manera para los vecinos. (09.OCT.2019).



- 128) Voluntarios de la Sede Local de Conchalí, acudieron al colegio Nuestra Señora de Guadalupe, ubicado en la comuna de Recoleta, a un evento organizado por el Centro de Padres y Apoderados y donde nuestros voluntarios prestaron servicio de direccionamiento de personas, primeros auxilios, y toma de signos vitales. El servicio fue muy agradecido por la directora del colegio y por los asistentes al evento, ya que se realizaron varias atenciones, tanto a niños como adultos, por diferentes razones. (10.OCT.2019).



- 129) Voluntarios de la Sede Local de Pedro Aguirre Cerda, ante una petición de la I. Municipalidad, estuvieron prestando servicio en la Fiesta Costumbrista realizada en el estadio La Marina de la comuna. Los voluntarios cumplieron servicio de direccionamiento de personas y primeros auxilios, principalmente, siendo muy bien recibidos por los asistentes, quienes, al igual que el personal municipal, quedaron muy agradecidos por su trabajo y disposición. (11.OCT.2019).



- 130) Los voluntarios de la Sede de Coronel realizaron dos actividades a pedido de la Casa de la Seguridad, colaboran durante la fiscalización al transporte escolar, actividad que fue presidida por el Alcalde Sr. Boris Chamorro, donde capacitaron a asistentes en técnicas de primeros auxilios, y participando en la inauguración de la cancha sintética, ubicada en el Polideportivo de Lagunillas, apoyando a la Casa de Seguridad, organizadora del evento, con primeros auxilios, en el orden de los asistentes y en la prevención de accidentes. (15.OCT.2019).



- 131) Los voluntarios de la Sede de Los Ángeles, recibieron instrucción teórica y práctica de primeros auxilios, a cargo de la Cruz Roja Chilena y además fueron capacitados en Administración de Albergues, a cargo de la Instructora Mayor de la Defensa Civil Carolina Yáñez Illanes, todo esto como parte de las capacitaciones que reciben nuestros voluntarios. (15.OCT.2019).



132) El colegio Saucache, de la ciudad de Arica, organizó la “II Versión Feria Vocacional y Servicios, Fevos 2019”, donde los voluntarios de esta Sede Local realizaron una exposición, junto a otras instituciones, donde se mostró parte del material de la Sede y se dio a conocer la labor que realizan de servicio a la comunidad. Durante esta actividad los voluntarios pudieron conversar con los alumnos y apoderados del liceo, para contarles de la misión de nuestra institución y las tareas que cumplen como voluntarios de la Defensa Civil de Chile. (16.OCT.2019).



133) Los voluntarios de la Sede Local de Arica, concurren hasta la localidad de la Quebrada de Levilcar, para apoyar durante la realización de la peregrinación al Santuario de la Virgen de las Peñas y durante todos los días de esta Fiesta Religiosa. En el sector de Chamarcusiña se instaló una estación base, para mantener comunicación con la Central de Telecomunicaciones (CETECO) de Arica y otra base en Husmagata, este punto es considerado estratégico. (16.OCT.2019).



134) Los voluntarios de la Sede de Antofagasta, participaron en una Feria de Seguridad, organizada en el contexto del Día Internacional de Reducción de Riesgo del Desastre, organizada por ONEMI regional, junto a todas las instituciones participantes del Sistema Nacional de Protección Civil de la región y realizada en la Plaza de Armas de la ciudad. Durante esta actividad los voluntarios entregaron información a los asistentes y conversaron sobre las diferentes tareas que realiza la Defensa Civil, para que la población sepa qué es y qué hace esta institución, especialmente en su región, para esto instalaron un stand donde mostraron implementación y entregaron folletos institucionales. (17.OCT.2019).



135) Los voluntarios de la Sede Local de Pucón, realizaron instrucción de refugio y camillaje, en los faldeos del volcán Villarrica, la que tuvo como objetivo entregarles una mayor capacitación en terreno, siendo programada por el Comandante Local y el Jefe de Sede, y apoyados por CONAF para el acceso al Parque Nacional Villarrica. (18.OCT.2019).



136) La Sede Local Ñuñoa celebró un nuevo Aniversario de la Defensa Civil de Chile y al mismo tiempo los 31 años de la creación de esta Sede. La ceremonia se realizó en el frontis de la Sede y contó con la presencia el Director General de la Defensa Civil de Chile, Coronel Rodrigo Vásquez Islas. Durante la ceremonia se hizo entrega de estímulos a voluntarios destacados y se entregaron diplomas y medallas por años de servicio. (28.OCT.2019).

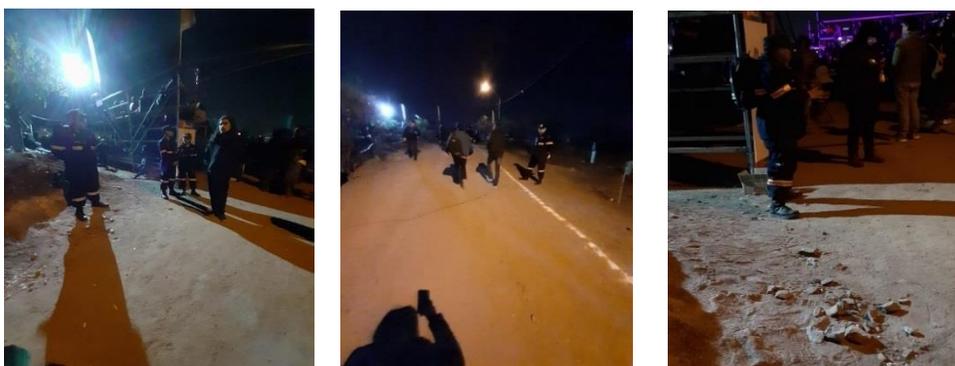


137) Los voluntarios de la Sede Local de Peñaflor asistieron al encuentro de Boy Scouts de Chile, Jamboree 2019, realizado en el Parque Comunal El Trapiche. Durante la actividad, los voluntarios colaboraron en entregar primeros auxilios, direccionamiento de personas y realizaron una inducción de reanimación cardiopulmonar básica. Todo esto para generar un ambiente seguro para los más de 300 asistentes al evento. (07.NOV.2019).



138) La I. Municipalidad de Renca solicitó la colaboración de los voluntarios de la Sede Local de la comuna en el festival "Renca Jazz", quienes apoyaron prestando servicio de primeros

auxilios, direccionamiento de personas y enlaces radiales, que permiten la ubicación de personas extraviadas, siendo muy bien recibidos por los asistentes al evento. (07.NOV.2019).



- 139) La Sede Local de Antofagasta, realizó una charla a PRODEMU (Promoción y Desarrollo de la Mujer) sobre la misión de la Defensa Civil en las catástrofes y emergencias del país. Esta charla se realizó en la oficina de PRODEMU y fue dictada por la Jefa de Sede de Antofagasta, Cecilia Centellas, y el objetivo fue dar a conocer la misión de la Defensa Civil de Chile. (11.NOV.2019).



- 140) Día del voluntario de la Defensa Civil de Chile. Se transcribe el mensaje enviado por el Director General

Hoy, 13 de noviembre, que celebramos el “Día del Voluntario de la Defensa Civil de Chile”, quiero hacerles llegar a cada uno de ustedes, mis más sinceros saludos y agradecimientos por la labor que realizan en cada una de las sedes, desde Arica a Punta Arenas, demostrando su entrega y compromiso con la ciudadanía en cada tarea realizada.

Ustedes son el pilar fundamental de esta gran institución, trabajando con valores como: solidaridad, dedicación, esfuerzo, entrega y vocación de servicio, siempre dispuestos a colaborar en pos de la comunidad. Es por todo lo anterior, que agradezco su tiempo y dedicación para estar siempre dispuestos a apoyar a quienes los necesitan, y los invito a continuar participando con el mismo entusiasmo demostrado hasta hoy, para seguir “al servicio de la comunidad”.

- 141) La Sede Local de Coronel, participó en las diferentes actividades solicitadas, por la Casa de la Seguridad, colaborando en la Marcha Evangelista organizada por todas las iglesias de la comuna y donde apoyaron en primeros auxilios, direccionamiento de personas y telecomunicaciones.

El mismo 31 de octubre y el 1 de noviembre 2019, estuvieron apoyando en el cementerio de la comuna, instalando un puesto de primeros auxilios para atender a todos los que lo necesitaran durante la visita a sus seres queridos.

Y como una forma de fomentar el deporte comunal, se realizaron la tercera y cuarta fechas del Campeonato Inclusivo de Basquetbol y donde los voluntarios instalaron un puesto de primeros auxilios para los asistentes y jugadores. (14.NOV.2019).



142) Voluntarios de las Sedes de Valparaíso y Viña del Mar prestaron servicio en el sector de los incendios forestales en esa zona, estando en el sector de Curauma para apoyar en el direccionamiento de personas, limpieza de ojos afectados por cenizas, tanto a habitantes del lugar como a quienes están trabajando en allí y recibiendo donaciones de particulares, especialmente de agua.

Voluntarios reciben los agradecimientos de la Gobernación Provincial, a través de Carla Marín, Encargada de Protección Civil de esta entidad y del Capitán del Regimiento Maipo de Valparaíso, Carlos Guerra, por todo el trabajo realizado por ellos. (18.NOV.2019).



143) Se realizó la quinta fecha del Campeonato Inclusivo de Básquetbol, en la cancha Escuadrón Sur de la ciudad de Coronel, recibiendo a varios equipos de la comuna, donde los voluntarios de esa Sede Local prestaron apoyo instalando un puesto de primeros auxilios, especialmente por las altas temperaturas y la gran cantidad de público asistente. (25.NOV.2019).



144) Los Voluntarios de la Sede Local de Conchalí prestaron servicio en el sector de La Palmilla, donde se desarrolló un Carnaval Cultural con más de 3.000 espectadores y 1.500 artistas, que comenzó con un gran Pasacalles con agrupaciones de batucadas folclóricas y culturales, finalizando en la plaza La Palmilla de Conchalí. Luego se realizó un espectáculo en un escenario instalado en el centro de la plaza, con música en vivo, bailes y una feria de artesanos de la comuna.

Los voluntarios instalaron un centro de operaciones al interior del colegio Dagoberto Godoy que se encuentra frente a la plaza donde se realizó el evento, y un puesto de primeros auxilios, realizando también direccionamiento de personas. El servicio prestado se desarrolló con un total apoyo de la organización, a cargo de la agrupación "Twister en Acción", cuyo Director Sr. Nelson Sáez, entregó sus agradecimientos a la labor de nuestros voluntarios, haciéndoles saber que se sentían muy orgullosos como agrupación, de la labor realizada por la Defensa Civil de Chile. (23.NOV.2019).



145) Los voluntarios de la Sede Local de la Defensa Civil de Peñaflor, realizaron la campaña denominada "Prende con Agua", cuyo objetivo era recolectar agua envasada y barras de cereal para ser entregadas a Bomberos. La recolección se realizó en diversos supermercados de Peñaflor y Padre Hurtado, logrando reunir más de 2.500 litros de agua y 1.760 barras de cereal. Este aporte de la comunidad se dividió entre todas las Compañías de Bomberos de la comuna. (23.NOV.2019).





- 146) En la ciudad de Pucón se realizó el Campeonato Nacional de Mountain Bike Cross-country Pucón, actividad donde los voluntarios de la Defensa Civil de esta Sede Local estuvieron apoyando a los competidores, que fueron más de 500, con la instalación de un puesto de primeros auxilios y realizando curaciones básicas a los accidentados, por caídas principalmente. La participación de los voluntarios fue coordinada con la organización del evento, Carabineros de Chile, Bomberos y Seguridad Pública. (26.NOV.2019).



- 147) Los Voluntarios de la Sede de Viña del Mar estuvieron prestando servicio en la Quinta Vergara, especialmente en direccionamiento de personas, ayuda a personas con movilidad reducida, primeros auxilios y preparados para ayudar en caso de evacuación. Durante el evento artístico organizado por la municipalidad. (23.NOV.2019).



- 148) Voluntarios de la Sede Local de Los Ángeles realizaron un ejercicio práctico de simulación de traslado de personas heridas y direccionamiento de personas.
Al finalizar la jornada se hizo entrega de un diploma por ascenso al Instructor Julio Vega Zúñiga, quien por sus conocimientos y larga trayectoria fue ascendido a Instructor Mayor. (23.NOV.2019).



- 149) La Sede Local de Peñaflores participó en la Campaña Preventiva de Incendios Forestales, cuyo objetivo es generar conciencia y educar acerca de las causas que provocan los incendios forestales, los que en su mayoría podrían evitarse, pues tienen relación con el descuido de las personas.
La Campaña denominada “Peñaflores Cuida su Flora y Dice NO a los Incendios Forestales 2019, Comuna para Todos”, se lanzó en el Centro Ceremonial Meliwitran Mapu, ubicado al interior del Parque Comunal El Trapiche. (27.NOV.2019).



- 150) Los voluntarios de la Sede Local de Conchalí prestaron servicio en el Campeonato de Bicicross categoría BMX, desarrollado en el Parque Las Américas de esta comuna, realizándose aquí la competencia final a nivel regional, donde voluntarios apoyaron en Primeros auxilios y Direccionamiento de personas, tanto a los competidores como al público asistente. Este es el tercer año en que los voluntarios de Conchalí, trabajan en conjunto con la asociación de BMX de la comuna, colaborando en este evento. (29.NOV.2019).



- 151) Los voluntarios de la Sede Local de Arica llegaron hasta la localidad de Ticnamar, en la comuna de Putre, por una solicitud del Gobernador de Parinacota, para participar en una exposición a la ciudadanía de todos los servicios públicos, como parte del programa “Gobierno en Terreno”, para recoger los planteamientos e inquietudes de las comunidades. En la oportunidad los voluntarios compartieron con los habitantes de la localidad, a quienes se les contó cual es nuestra misión y nuestras tareas como Defensa Civil de Chile, conocieron también parte del material de trabajo y se les entregaron volantes informativos. (03.DIC.2019).



152) Los voluntarios de la Sede Local de la ciudad de Los Ángeles, realizaron una actividad consistente en un ejercicio de rescate, empleando conocimientos de primeros auxilios, direccionamiento de personas y telecomunicaciones. Al finalizar la actividad se hizo entrega de un diploma por ascenso a Sub Instructor al Sr. Juan Francisco Silva, quien era Voluntario Mayor, el que además recibió el distintivo de Telecomunicaciones. (03.DIC.2019).

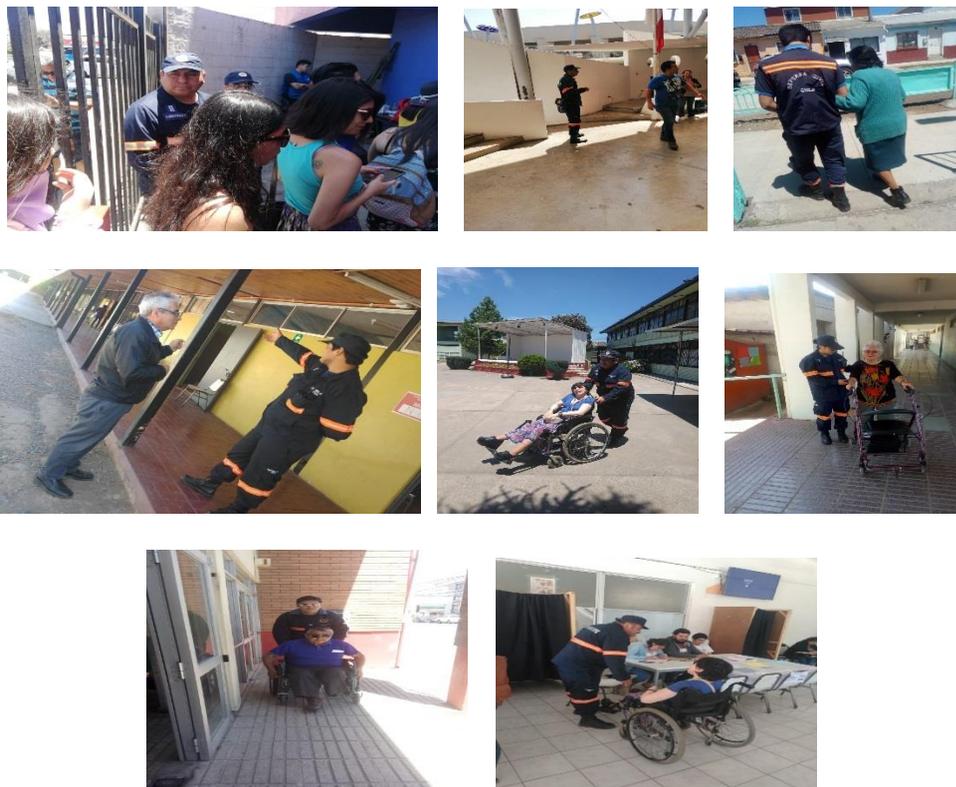


153) Personal de la DGDCCH., y voluntarios de las Sedes de Viña del Mar, Concón, Quintero y Valparaíso, apoyaron a los peregrinos que llegaron al Santuario de lo Vásquez, en atención de salud, direccionamiento, traslado y abastecimiento de Agua etc. (06 al 08.DIC.2019).



154) Diferentes Municipalidades del país solicitaron la colaboración de los voluntarios de la Defensa Civil de Chile para apoyar durante la realización de la Consulta Ciudadana,

llevada a cabo durante el fin de semana del 14 y 15 de diciembre para los diferentes locales de votación. (16.DIC.2019).



155) Los voluntarios de la Sede Local de Ñuñoa, participaron en diferentes eventos navideños para los niños de la comuna, actividad denominada “Navidad Comunal 2019”, donde colaboraron en servicio de direccionamiento de personas y con la carpa de primeros auxilios. (18.DIC.2019).



156) La Sede Local de Victoria, por segundo año consecutivo, organizó una Fiesta de Navidad para niños de bajos recursos. Con ayuda de los colegios de la localidad armaron la base de datos para tener una nómina de los niños y realizaron esta entretenida fiesta en la piscina municipal. Los voluntarios estuvieron trabajando desde octubre, solicitando al comercio local aportes para poder armar esta actividad, la que tuvo una muy buena recepción. Además, les buscaron padrinos a los niños para tenerles un regalo a cada uno, logrando reunir los 180 que se necesitaban, para entregar una linda sorpresa. (20.DIC.2019).



157) El 20 de diciembre 2019, en una ceremonia interna realizada en dependencias de la Dirección General de la Defensa Civil se efectuó la firma del acta por medio de la cual asumió como nuevo Director General de la Defensa Civil de Chile, el Coronel de Ejército, Alejandro Kluck Valenzuela, quien reemplazará en sus funciones al Coronel de Ejército, Rodrigo Vásquez Islas.

A esta ceremonia asistió el Subsecretario para las Fuerza Armadas, Sr. Alfonso Vargas Lyng, quien tuvo palabras de agradecimiento a la gestión realizada por el Coronel Vásquez y de bienvenida y apoyo hacia el nuevo Director.

Al término de la ceremonia, el coronel Vásquez agradeció a todo el personal de la Dirección General la colaboración prestada durante su período al mando de la institución y se despidió de cada uno de ellos deseándoles lo mejor.

Posteriormente, el recién asumido Director General se dirigió al personal para presentarse y saludar a los asistentes, manifestando su compromiso de trabajo y esfuerzo personal para continuar cumpliendo con la misión de esta institución, por medio de cada una de sus sedes locales, distribuidas a lo largo de nuestro territorio nacional. (20.DIC.2019).



158) Despedida del Director General de la Defensa Civil de Chile CRL. RODRIGO VÁSQUEZ ISLAS

CON MOTIVO DEL TÉRMINO DE MI PERÍODO COMO DIRECTOR GENERAL DE LA DEFENSA CIVIL DE CHILE, DESEO EXPRESAR EL MÁS PROFUNDO RECONOCIMIENTO Y GRATITUD A LOS COMANDANTES LOCALES Y A TODAS LAS VOLUNTARIAS Y VOLUNTARIOS QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN ESTA NOBLE INSTITUCIÓN A LO LARGO DE NUESTRO PAÍS, POR SU VOCACIÓN, TRABAJO ABNEGADO Y LEALTAD HACIA LOS POSTULADOS INSTITUCIONALES, QUE SIN DUDA PERMITIERON Y FACILITARON EL PODER DESARROLLAR SUS TAREAS COMO DIRECTOR, SUMÁNDOSE A LO ANTERIOR EL GRAN RESPALDO Y COMPROMISO DE VERDADEROS PROFESIONALES DEL SERVICIO, COMO LO SON QUIENES INTEGRAN LA DIRECCIÓN GENERAL DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

LA RAZÓN DE SER DE LA DEFENSA CIVIL DE CHILE, SON SUS VOLUNTARIOS, MUJERES Y HOMBRES QUE, CON SU VOCACIÓN, SACRIFICIO, VALORES Y PRINCIPIOS, CONSTITUYEN LOS PILARES QUE SUSTENTAN A LA INSTITUCIÓN Y NOS PERMITEN CUMPLIR CON NUESTRA MISIÓN PERMANENTE DE ESTAR AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD CUANDO LA SITUACIÓN ASÍ LO REQUIERA.

LOS DESAFÍOS DE HOY Y DEL MAÑANA, NOS OBLIGA DENTRO DE NUESTRAS CAPACIDADES, A CONTINUAR OPTIMIZANDO NUESTRA CAPACITACIÓN Y PREPARACIÓN, PARA CUMPLIR EFICIENTE Y OPORTUNAMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD, TANTO EN EL ÁMBITO SOCIAL Y ESPECIALMENTE EN LA EMERGENCIA.

DESPUÉS DE ESTE TIEMPO, HABERLOS CONOCIDO Y TRABAJADO JUNTO A USTEDES, ME DA LA TRANQUILIDAD QUE SABRÁN CUMPLIR EXITOSAMENTE CON LAS TAREAS ENCOMENDADAS.

AL NUEVO DIRECTOR, DESEARLE TODO EL ÉXITO EN LO PERSONAL Y PROFESIONAL EN ESTE NUEVO DESAFÍO, QUE ESTOY SEGURO QUE ASUMIRÁ CON SU CAPACIDAD Y RESPONSABILIDAD QUE LO PRECEDE Y DESTACA.

AL TERMINAR MIS PALABRAS, DESEO REITERAR EL RECONOCIMIENTO Y GRATITUD HACIA TODO EL VOLUNTARIADO Y PERSONAL DE ESTA DIRECCIÓN GENERAL, TAMBIÉN HACERLES PRESENTE EL GRAN ORGULLO QUE HA SIGNIFICADO EN LO PERSONAL, HABER SIDO PARTE DE USTEDES.

ME DESPIDO CON LA CONVICCIÓN DE HABER HECHO LO POSIBLE POR CADA UNO DE USTEDES, Y EN ESTA LINDA INSTITUCIÓN, CONTINÚEN SIRVIENDO SIN IMPORTAR LA RETRIBUCIÓN YA QUE LO QUE NOS AMPARA ES LA SATISFACCIÓN DEL DEBER CUMPLIDO.

ESPERO HABER ESTADO A LA ALTURA DE SUS EXPECTATIVAS Y COMO SIEMPRE HUMILDEMENTE RECONOCIENDO TAMBIÉN MIS ERRORES COMO SER HUMANO.

TRABAJEN SIEMPRE CON LA MIRADA EN ALTO Y NUESTRO LEMA GRABADO A FUEGO EN SUS CORAZONES “AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD” PARA ESO ESTAMOS Y PARA ESO ESTAREMOS.

¡MUCHAS GRACIAS!!!!

**RODRIGO VÁSQUEZ ISLAS
Coronel
Director General de la Defensa Civil de Chile**

159) Saludo del Director General con ocasión del término de año

El Director General de la Defensa Civil de Chile, Coronel Alejandro Kluck Valenzuela, saluda afectuosamente a los integrantes de la Dirección General, a los Comandantes Locales, Jefes de Sede, Instructores y especialmente a todos los voluntarios que conforman esta institución, deseándoles que junto a sus familias tengan una Feliz Navidad y un Próspero Año Nuevo. y aprovecha esta oportunidad para agradecer todo el trabajo realizado, de manera incondicional y esforzada durante el año que ya se va, esperando que el año 2020 sea para todos pleno de éxitos y alegrías.

¡FELIZ NAVIDAD Y PROSPERO AÑO NUEVO!



160) Se terminó el cierre perimetral de la Sede Local Ancud, ubicada en el sector de Altos de Caracoles, lo que se gestó después de una visita del Asesor Regional Sr. Raúl Valenzuela en junio del año 2019, donde se reunió con el Alcalde de esta ciudad Sr. Carlos Gómez, para entregar un saludo protocolar a la autoridad y agradecer el apoyo constante a la

Defensa Civil en su comuna; en esta reunión el Alcalde se comprometió a mejorar la Sede Local, y en un trabajo conjunto con la Dirección General de la Defensa Civil, se logró terminar el cierre de la Sede, y pronto se procederá a arreglar el interior de ésta, todo esto en beneficio de los voluntarios de la Defensa Civil de la comuna.



- 161) Durante el gran incendio desatado en los cerros de Valparaíso, voluntarios de las Sedes de Viña del Mar, Valparaíso, Concón, Quillota y Quintero, estuvieron trabajando arduamente en el lugar, ayudando a las familias afectadas a evacuar sus viviendas, logrando salvar la totalidad de los enseres, de 3 viviendas antes de que el fuego las consumiera por completo, en otras viviendas, ayudaron a salvar parcialmente las pertenencias y a evacuar a sus habitantes, pero principalmente, ayudaron en la contención de las personas afectadas, evacuándolas, direccionándolas y realizando atenciones sanitarias, tales como: Aseo ocular por afecto de humo y cenizas incluidos varios bomberos, descompensaciones, quemaduras por calor, quemaduras en primer grado, control de signos vitales, entre otras. (26.DIC.2019).



- 162) La Dirección General de la Defensa Civil de Chile, está mejorando y optimizando los enlaces con las Sedes Locales del país, con la instalación y operación de una antena direccional que mejora en un 80% la cobertura entre la Central de Telecomunicaciones (CETECO) de Santiago y las estaciones a lo largo del territorio nacional. Este logro institucional permite un adelanto cualitativo y cuantitativo. A esto se debe sumar la

obligación de mantener los enlaces de las sedes en permanente contacto con Santiago y así recuperar esta valiosa herramienta que nos mantiene vigentes y con un alto estándar en el rubro de las comunicaciones en el país.

Con lo anterior, se recupera una valiosa herramienta en caso de alguna emergencia en el territorio nacional logrando mantener contacto permanente entre las Sedes Locales y la Dirección General. (27.DIC.2019).



- 163) Dos importantes actividades de participación tuvieron los voluntarios de la Sede Local de Ancud durante diciembre, la primera se realizó en el Gimnasio del Club de Leones, donde se apoyó al Centro de Rehabilitación de la ciudad, ayudando al desplazamiento a personas con movilidad reducida, primeros auxilios, entre otras tareas de servicio. La otra actividad fue el Festival Costumbrista “El Dique”, que se realizó en la Península de Lacuy y el apoyo fue solicitado por la Organización Social de Pescadores, y donde los voluntarios prestaron servicio de primeros auxilios, debido a la asistencia masiva de público y donde como parte del Festival se llevó a cabo una tiradura de casa, realizada por personas del lugar.



5. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Ejecuta el manejo de recursos humanos institucional, en la contratación de personal, preparación y ejecución del pago de remuneraciones, control de finiquitos, mantención y registro de información del voluntariado a nivel nacional, como también realizar procesos administrativos referidos a cometidos laborales tales como: calificaciones, permisos, feriados, licencias, resoluciones, otorgamiento de ascensos, diplomas, medallas, certificados y cuantificación de presupuestos.

En conformidad a lo dispuesto en las leyes N° 19.628 y N° 20.285, se presenta ante el Consejo para la Transparencia con una política proactiva en el manejo y resguardo de los datos personales del personal y voluntariado. Respecto al cumplimiento a lo establecido en la ley N° 20.285 sobre “acceso a la información pública”, coordina la publicación en la página web institucional, los antecedentes actualizados del Personal a Contrata y Honorarios. Asimismo, mantiene un convenio de colaboración para la implementación del sistema anticipado de resolución de controversias y de notificación electrónica con el consejo para la transparencia, además de cumplir con lo establecido en la Ley N° 20.880, que otorga a la CGR el rol de fiscalizador de los sujetos obligados a efectuar declaraciones de patrimonio e intereses del personal de la Institución, finalmente los trámites de Toma de Razón (CGR) para el personal a Contrata y Honorarios se tramitará a través de la plataforma SIAPER, utilizado firma electrónica para cursar Toma de Razón.

- a. Nombramientos de Comandantes Locales:

- 1) El nombramiento de los Comandantes Locales y el procedimiento para su designación por las Fuerzas Armadas, obedecen a las disposiciones contenidas en el DS/ SSG. N° 547 de 10 de mayo de 1948, del Ministerio de Defensa Nacional.
- 2) El mando de Sedes Locales es ejercido por Suboficiales en servicio activo de las Fuerzas Armadas, se desempeñan como Comandante Local.
- 3) Durante el presente año 2019 se dispusieron 06 nombramientos de Comandantes Locales.

b. Nombramientos de Jefes de Sedes:

- 1) Su nombramiento se realiza mediante una resolución emitida por el Director General, permaneciendo en su cargo durante dos años, que puede ser prorrogable o removable, previa evaluación del respectivo Comandante Local.
- 2) En nombramiento de Jefe de Sede, recae en quienes se hayan desempeñado como Instructores(as) Mayores durante tres (3) años, y por sus condiciones de líder, confiabilidad, honorabilidad, lealtad, disciplina y responsabilidad, permaneciendo en su cargo dos años.
- 3) Durante el presente año se dispusieron 15 nombramientos y 18 prorrogas de Jefes de Sede.

c. Responsabilidades:

- 1) El Comandante Local es el responsable de administrar el cargo y bienes asignados, sean estos de la Defensa Civil o donados por la comunidad. Por resolución del Director General, el Departamento Logístico es el único estamento que se encuentra facultado para dar de baja algún elemento de cargo de una Sede Local.
- 2) Ante pérdida de cargo, será el Comandante Local y en su ausencia el Jefe de Sede, quien evacuará un informe detallado del hecho. Si es del caso, dicho documento dará pie a la realización de una investigación sumaria administrativa, para hacer efectiva la responsabilidad de él o los autores de delito, a fin de sancionar pecuniariamente al o los responsables.

d. Diplomas y distinción a personal destacado periodo 2018/19.

- 1) Durante la ceremonia oficial por el septuagésimo cuarto aniversario de la Defensa Civil de Chile, se materializó la entrega de medallas y diplomas de reconocimiento por años de servicios, entregándose en la ocasión un total de 36 medallas y 36 diplomas.
- 2) Por otra parte, previo a un análisis de los antecedentes que fueron remitidos por todas las Sedes Locales, descentralizadamente y en ceremonias internas le fue entregado un reconocimiento al personal destacado de regiones, entregándose al personal destacado de regiones, un total de 38 diplomas.
- 3) En la ceremonia oficial, fueron destacados y premiados como los mejores durante el año 2019, por haber cumplido una valiosa labor en beneficio de los objetivos propuestos por la Defensa Civil y poseer un gran espíritu de sacrificio, personal distinguido:

➤ COMANDANTES LOCALES DESTACADOS

• 1ER.LUGAR

SOF (E) JUAN PARRAGUEZ CURILEM

SL. "MAIPÚ"

- 2DO. LUGAR

SG1. (A) MARIO MUÑOZ ARAVENA

SL. "PUCÓN"

➤ JEFES DE SEDES DESTACADOS

- 1ER. LUGAR

IM. FRANCISCO MARDONES CASTILLO

SL. "PEÑAFLOR"

- 2DO. LUGAR

IM. ALEXANDER AGUIRRE AVENDAÑO

SL. "IQUIQUE"

e. Actualización de base de datos del personal de voluntarios:

Durante el 2019 se realizó un proceso de actualización de datos con los antecedentes del personal y voluntarios a nivel nacional, con el firme propósito de mantener al día información relevante y un registro de las tareas que desarrollan los Departamentos y las Sede Locales que integran la Institución.

De acuerdo a una política institucional proactiva, se implementó un proceso sistematizado que facilita el manejo de la información en forma rápida, oportuna y confiable sobre la cantidad de voluntarios, escolaridad, técnicos, profesionales, procesos de ingresos, etc., la cual será permanentemente actualizada en el tiempo y almacenada en un servidor en la Dirección General. De igual manera, el sistema implementado asegura el resguardo de los datos personales, garantizándole a los integrantes de la Defensa Civil de Chile el derecho a la protección de sus datos de carácter personal que le conciernen y asegura el debido manejo de los registros o bancos de datos personales, de tal forma que se procesan y utilizan solo para efectos estadísticos, garantizando la disociación de estos datos para que no sea factible identificar. El titular, al momento de firmar el formulario de solicitud de ingreso a la Institución y no hacer objeción o negación alguna, otorga su consentimiento expreso en términos de Ley N° 19.628, sobre protección de datos de carácter personales. Además, la Dirección General dará estricta observancia de la Ley N° 20.285, de Transparencia y acceso a la información pública. En tanto, su número telefónico se podrá utilizar para llamadas de actividades propias de la Institución, tales como servicios en apoyo de la comunidad, emergencias y otras que se dispongan de acuerdo a una situación puntual, encuestas de satisfacción de la Institución. Su dirección email podrá ser utilizada para enviar información de uso interno.

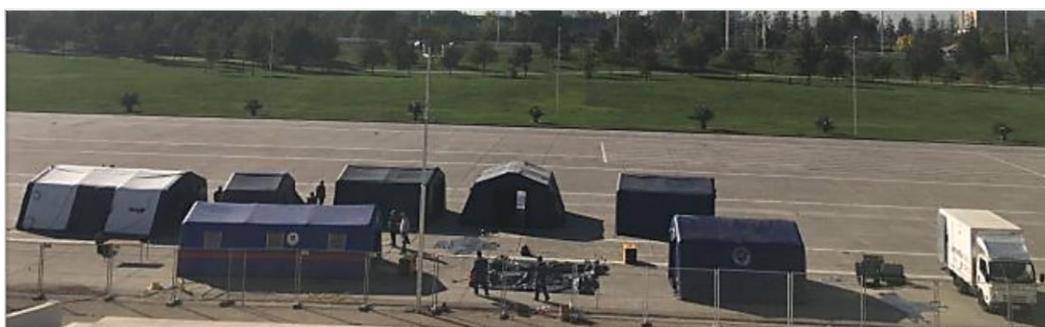
6. DEPARTAMENTO LOGÍSTICO

El Departamento Logístico cumple una función fundamental en la institución en toda circunstancia, pero especialmente cuando se produce un desastre natural o provocado por el ser humano y que afecta negativamente el rodaje normal de la vida, a partir de esa instancia comienza una serie de actividades y tareas, que requieren una mancomunación simple y solidaria de todos los integrantes de la institución, el simple hecho de coexistir en este proceso obliga la solidaridad de todos los integrantes: desde ahí surge una norma fundamental que concentra todos los medios y unidos entre sí, desarrollan una relación obligacional única pero integrada por varios vínculos.



En principio, el Depto. Logístico, orgánicamente está constituido por las secciones que lo integran: subvención, adquisición, apoyo logístico nacional, transporte y almacenaje, todas ellas están en constante preparación para asumir su rol ante una catástrofe, a partir de esa instancia, se realizan una serie de coordinaciones con los demás organismos de la Dirección General, quienes prestan su apoyo de acuerdo a cada función específica, concretándose la conexión principal con todas las sedes locales a lo largo del país.

“La cadena logística es tan fuerte como su eslabón más débil”



Se puede entonces observar que el Depto. Logístico es el eslabón más integrador de la institución, sin lugar a dudas, se debe innovar continuamente a través de la experiencia que se va obteniendo en las tareas de colaboración y apoyo a la comunidad, tras este análisis se detalla lo que se puede obtener de ellas y se proponen las mejoras al modelo que hoy se aplica y así poder lograr una mayor eficiencia en la entrega del servicio.

Los procesos que en la actualidad realiza el Depto. Logístico se han convertido en acciones determinantes para el éxito de los objetivos planteados por la Dirección General y estos tienen mucho que ver con la coordinación en la utilización de los recursos que posee la institución, buscando principalmente la eficiencia y reducción de los costos.



El buen manejo logístico puede llegar a convertirse en una herramienta imprescindible al momento de ser aplicado en desastres naturales y/o antrópicos, por esta razón es importante que toda interacción de los medios debe contar con una adecuada planificación y coordinación, para ellos es elemental conocer con claridad todos los procesos logísticos y como se utiliza cada

uno de ellos. Se trata de una unificación de cinco subsistemas; Subvención, adquisición, control de especies, administración de bodega y distribución.



Con relación al área administrativa, de ella se pretende identificar las variables que afectan a la Defensa Civil en sus diferentes funciones de planeación y organización, así como el análisis de la misión y la visión para determinar si estas van acorde con el objetivo Institucional.

La Logística opera desde el momento en que se genera una necesidad (material, insumos, suministros etc.) iniciando una acción cíclica, hasta que las especies lleguen al usuario final, este procedimiento es constante, es un ciclo que nunca termina, todas las partes descritas deben articularse de manera organizada para que dicha labor surta efectos positivos.



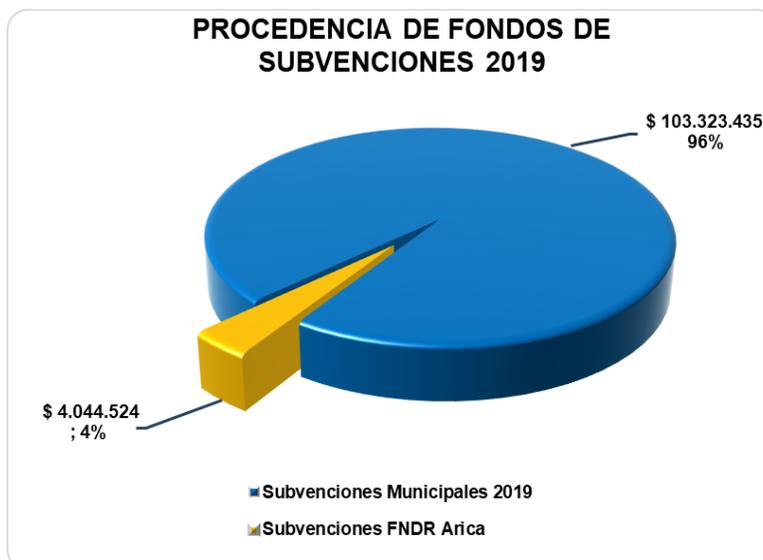
Este análisis requiere precisar que la participación debe ser de todos en la preparación y respuesta a la emergencia (Dirección General y Sedes Locales). Dicha participación justifica plenamente el uso de los medios logísticos ante las eventuales vulnerabilidades que presenta una situación de emergencia. Asimismo, la coordinación y planificación previa es elemental para enfrentar una catástrofe, razón por la cual es imprescindible que las experiencias adquiridas sean incorporadas en futuras normas y eliminar aquellas que no generan beneficios.

En este contexto y para ejecutar un servicio a la comunidad acorde a la exigencia, es necesario mantener la operacionalidad del voluntariado, en lo preciso proporcionar un vestuario acorde a los requerimientos, asimismo, el equipo, las máquinas y herramientas, los enlaces y comunicaciones, entre otros.

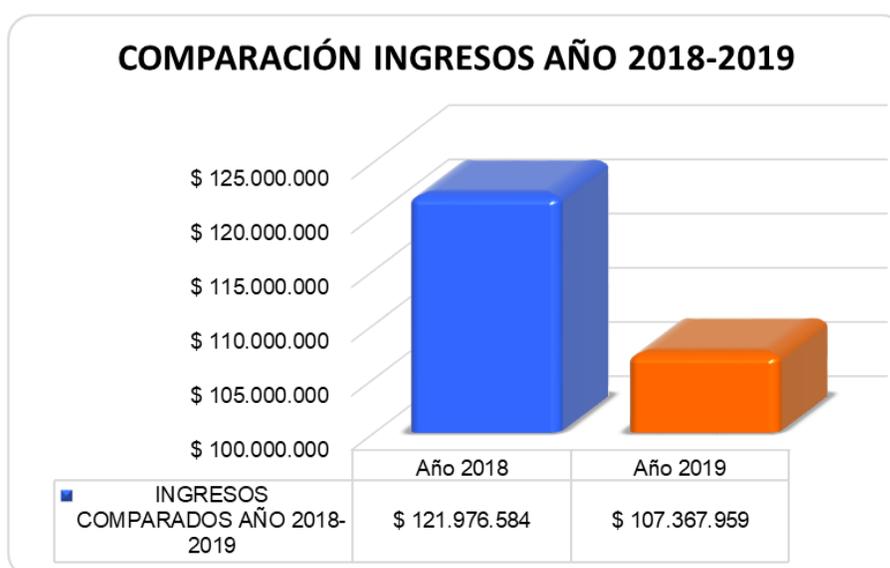
A pesar del esfuerzo que realiza el Depto. Logístico para mantener las especies operativas, gran cantidad de estos elementos deben ser renovados periódicamente por efecto de desgaste a que son sometidos en distintas y variadas actividades, especialmente el vestuario, otros elementos requieren de mantención y/o reparación y en los casos más graves su reemplazo.

El ejercer una acción rápida y eficiente en la respuesta, reacciones y mitigación de la emergencia, da cuenta de la carencia de recursos materiales de la Institución, lo que, no permite ejecutar procedimientos apropiados para hacer frente a emergencias de grandes magnitudes.

Para ayudar a los ciudadanos a recuperarse frente a la adversidad y disminuir los daños materiales y psicológicos que surgen como consecuencia de estos hechos, no basta con tener



Lo anterior ha generado una caída en el ingreso económico por concepto de subvenciones de un -15% respecto del año anterior (año 2018 ingresó la suma de \$ 121.976.584).

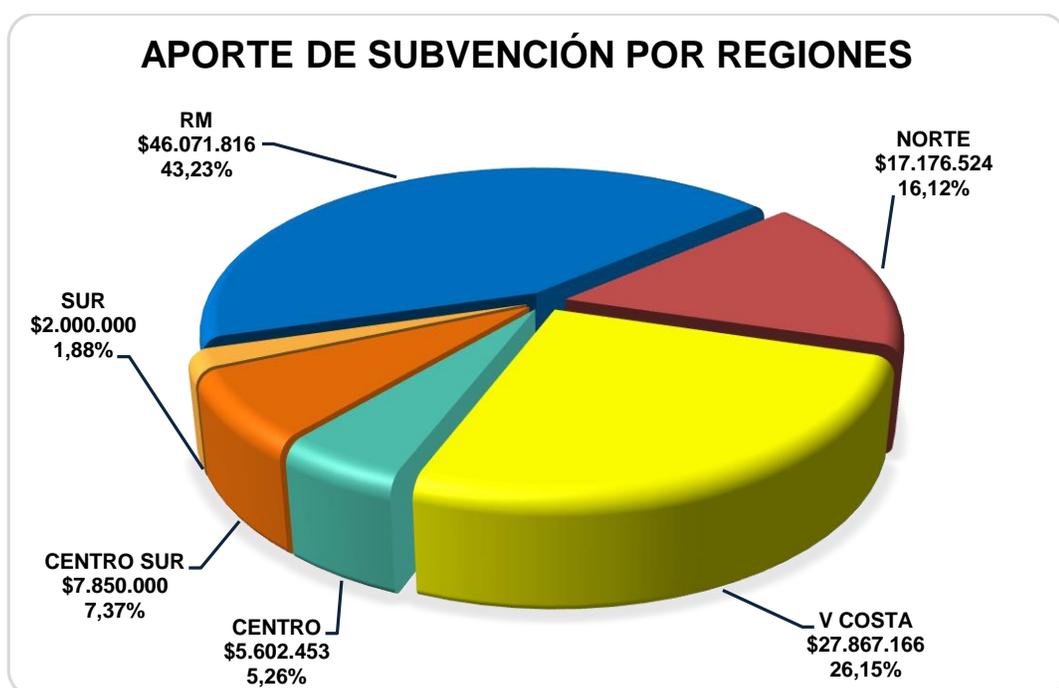


ASIGNACIÓN DE RECURSOS POR CONCEPTO DE SUBVENCIONES 2019 DISTRIBUIDA POR REGIÓN

REGIÓN	ZONA TERRITORIAL	SEDE LOCAL	ASIGNACIÓN	INVERTIDO	REINTEGRO
XV	NORTE	ARICA	\$ 9.632.000	\$ 9.632.000	\$ -
XV		ARICA PROYECTO FNDR	\$ 4.044.524	\$ 3.741.868	\$ 302.656
I		IQUIQUE POZO ALMONTE	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
II		ANTOFAGASTA	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000	\$ -
Subtotal			\$ 17.176.524	\$ 16.873.868	\$ 302.656
V	V COSTA	SAN ANTONIO	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
		QUINTERO	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
		VIÑA DEL MAR	\$ 11.000.000	\$ 11.000.000	\$ -
		CONCÓN	\$ 12.867.166	\$ -	\$ 12.867.166
Subtotal			\$ 27.867.166	\$ 14.999.999	\$ 12.867.167
V	CENTRO	LOS ANDES	\$ 1.202.453	\$ 1.202.453	\$ -
VI		SAN FERNANDO	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ -
VII		TALCA	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ -
		CURICÓ	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
		MOLINA	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ -

REGIÓN	ZONA TERRITORIAL	SEDE LOCAL	ASIGNACIÓN	INVERTIDO	REINTEGRO
			Subtotal \$	5.602.453	\$ -
VIII	CENTRO SUR	TOME	\$ 700.000	\$ 700.000	\$ -
XVI		SAN CARLOS	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
		CONCEPCIÓN	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
VIII		CORONEL	\$ 3.150.000	\$ 3.140.664	\$ 9.336
			Subtotal \$	7.850.000	\$ 9.336
IX	SUR	VICTORIA	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ -
		PUCÓN	\$ 1.000.000	\$ 966.209	\$ 33.791
			Subtotal \$	2.000.000	\$ 33.791
XII	AUSTRAL	PTA. ARENAS	\$ 800.000	\$ 800.000	\$ -
			Subtotal \$	800.000	\$ -
XIII	RM	COLINA	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
		PTE. ALTO	\$ 3.500.000	\$ 3.500.000	\$ -
		RENCA	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ -
		ÑUÑO A	\$ 16.300.000	\$ 16.300.000	\$ -
		MAIPÚ	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	\$ -
		MACUL	\$ 2.000.000	\$ 2.000.000	\$ -
		SAN BERNARDO	\$ 4.000.000	\$ 4.000.000	\$ -
		P.A.C.	\$ 4.000.000	\$ 3.322.021	\$ 677.979
		PEÑALOLÉN	\$ 3.271.816	\$ 3.271.816	\$ -
			Subtotal \$	46.071.816	\$ 677.980
			TOTAL \$	107.367.959	\$ 93.477.031
					\$ 13.890.929

Los recursos se concentran principalmente en la región metropolitana con \$ 46.071.816, equivalente a un 43,23% correspondiente a los aportes de 9 municipios. El 56,77% restante representa el aporte de las 20 comunas que se distribuyen a nivel nacional sumando \$ 61.296.143.

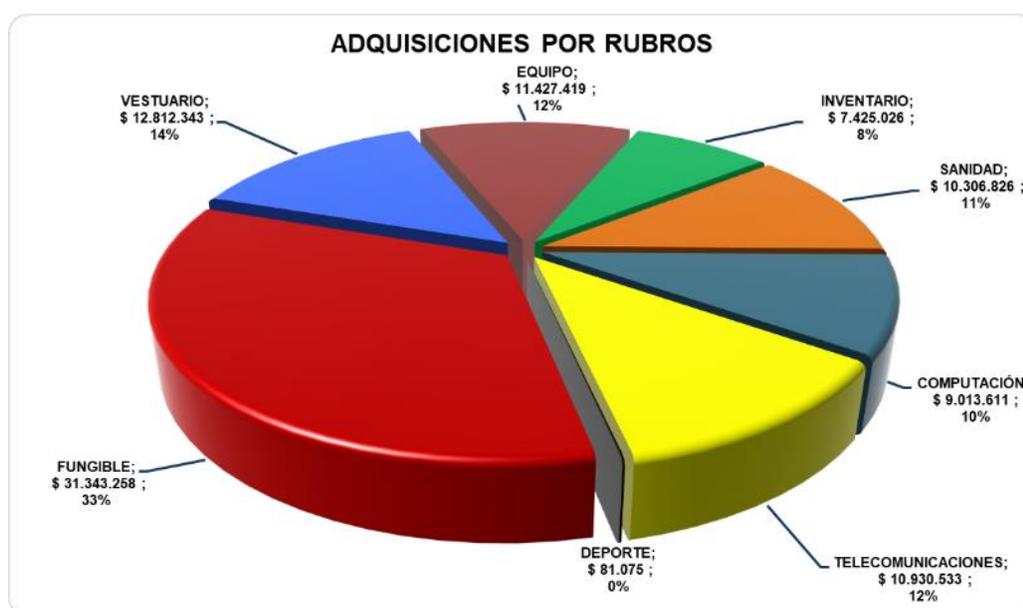


2. Las Adquisiciones

La adquisición para efectos de compras públicas debe considerar en lo general, que es un proceso netamente de carácter logístico, más el proceso de pago que lo efectúa el Depto. de Finanzas, actividad de carácter financiero tareas que se complementan entre sí.

Al interactuar con Chile Compras automáticamente queda registrada la adquisición de bienes y contratación de servicios, con todos aquellos datos y antecedentes, en lo inmediato, se puede ejercer un control y seguimiento para aquellas especies inventariables. Este procedimiento permite efectuar la compra de bienes y servicios dispuestos en el decreto alcaldicio respectivo, los cuales obedecen a un ordenamiento legal, por lo que cada vez que se deba efectuar este proceso, se deberá determinar el modo legalmente establecido.

Las adquisiciones se efectúan a través de fondos de subvenciones, los cuales deben obedecer a requerimientos programados por la Dirección General y particularmente atendiendo a las solicitudes que provienen de las sedes locales a las cuales, los municipios, les han aportado recursos mediante esta postulación.



Para efectuar este proceso es necesario iniciar una etapa de análisis en la que se determina cuáles son los materiales y suministros que se necesitan para efectuar el proceso de adquisición. Seguidamente, se concreta a través del portal Chile Compra seleccionando al proveedor que ofrezca los términos más favorables para el artículo que se cotiza, cuidando su calidad, stock, precio y fecha de entrega.

Este proceso es considerado como uno de los aspectos claves, el que, en definitiva, entrega las herramientas para preservar la capacidad operativa del voluntariado integrante de la Defensa Civil de Chile y por ende, va en directo beneficio de las personas que se vean afectadas por eventos destructivos.

RESUMEN DE LAS ADQUISICIONES 2019 REALIZADAS CON FONDOS DE SUBVENCIONES MUNICIPAL Y REGIONAL SEPARADAS POR RUBROS

ESPECIES	CANTIDAD	TOTAL
VESTUARIO		
BOTA DE MARCHA TIPO MILITAR (PARES)	150	\$ 4.817.700
CHALECO PORTA EQUIPO	10	\$ 174.690
CHALECO REFLECTANTE	27	\$ 57.915
GORRO AZUL CON TAPANUCA	110	\$ 391.380
PARKA AZUL	27	\$ 835.059
TENIDA DE TRABAJO	160	\$ 4.948.496
POLERA AZUL CUELLO POLO DRIVE	145	\$ 862.750
POLERA AZUL CUELLO POLO DRIVE A	30	\$ 103.173
CINTURÓN DE LINO NEGRO	75	\$ 133.875

CINTURÓN DE INSTRUCCIÓN NEGRO	117	\$ 487.305
	Subtotal	\$ 12.812.343
EQUIPO		
ALARGADOR	12	\$ 143.880
ANTIPARRA	30	\$ 116.025
CASCO RESCATE EN ALTURA	97	\$ 1.973.853
CATRES DE CAMPAÑA	4	\$ 279.959
CONO DE SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD	3	\$ 53.971
CUERDA	2	\$ 187.280
EQUIPO DE ILUMINACIÓN (ELECTRÓNICO)	4	\$ 131.960
EQUIPO DE ILUMINACIÓN (ELECTRÓNICO) A	1	\$ 48.990
EQUIPO DE ILUMINACIÓN (ELECTRÓNICO) B	6	\$ 74.941
GENERADOR	1	\$ 333.081
GENERADOR A	1	\$ 731.489
GUANTES (PAR)	60	\$ 497.400
LINTERNA DE MANO	10	\$ 128.280
LINTERNA DE MANO A	4	\$ 79.960
LINTERNA DE MANO B	19	\$ 94.804
MANGUERA SUCCIÓN MOTO BOMBA	1	\$ 134.506
MANGUERA DESCARGA MOTOBOMBA	1	\$ 142.943
MÁQUINA DE CORTAR PASTO ELÉCTRICA - COMBUSTIBLE	1	\$ 249.990
MEGÁFONO A PILAS	1	\$ 40.817
MEGÁFONO A PILAS A	2	\$ 39.270
MOCHILA	106	\$ 2.333.590
MOTOBOMBA	1	\$ 647.039
HERRAMIENTA	1	\$ 15.900
TORRE DE ILUMINACIÓN 2 X 500 WATTS	3	\$ 102.948
TUERCAS STORZ HI-HI 2"	1	\$ 18.025
CARGADOR DE PILAS UNIVERSAL	3	\$ 44.970
LENTE DE PROTECCIÓN	49	\$ 234.710
UNIÓN O COPLA STORZ	4	\$ 164.924
RASTRILLO	20	\$ 1.071.000
COLCHÓN INFLABLE	4	\$ 69.272
SACO DE DORMIR	20	\$ 621.140
COLCHONETA INDIVIDUAL DE GOMA	40	\$ 479.600
LINTERNA CABECERA PARA CASCO	40	\$ 140.901
	Subtotal	\$ 11.427.419
INVENTARIO		
BANDERA NACIONAL	1	\$ 29.748
BASURERO	2	\$ 84.767
CILINDRO DE GAS LICUADO	1	\$ 18.990
COCINA GAS/ELÉCTRICA/PARAFINA	1	\$ 39.000
CORCHETERA	9	\$ 39.969
ESCRITORIOS	2	\$ 190.263
EXTINTOR	2	\$ 62.814
EXTINTOR A	2	\$ 87.496
FOGÓN 2 PLATOS	1	\$ 50.000
FOCO REFRACTOR HALÓGENAS DE EMERGENCIA	2	\$ 66.571
LOCKERS METÁLICOS/MADERA	3	\$ 255.343
MESAS	4	\$ 618.704
MUEBLE METÁLICO	5	\$ 581.808
PAPELERO	1	\$ 5.938
PENDÓN	3	\$ 154.224
PERFORADOR	2	\$ 9.786
PIZARRA ACRÍLICA	1	\$ 39.122
REGULADOR DE GAS	2	\$ 18.000
SILLA GIRATORIA CON TAPIZ DE PAÑO	10	\$ 487.900
SILLA METÁLICA	7	\$ 140.196
SILLA METÁLICA A	4	\$ 100.722
SILLA TIPO UNIVERSITARIA	11	\$ 196.821
TELEVISOR CONTROL REMOTO	1	\$ 438.352
TERCIADO PORTA ESTANDARTE	1	\$ 130.900
TERMO	1	\$ 15.600
TERMO A	1	\$ 153.766
TERMO B	2	\$ 41.980
VAJILLA, CUBIERTOS, MANTELERÍA	1	\$ 91.500
CANDADO	6	\$ 81.170
CALCULADORA	1	\$ 2.566

REGLA (MADERA; METÁLICA; ACRÍLICA)	22	\$ 14.739
FONDO; OLLA; CACEROLAS; SARTEN	9	\$ 288.000
REPISA	1	\$ 68.506
MICRÓFONO	1	\$ 1.311.425
LAVADORA	1	\$ 348.990
TOLDO	1	\$ 184.325
TOLDO A	3	\$ 353.325
TOLDO B	1	\$ 30.000
TOLDO C	1	\$ 70.686
CAJA DE HERRAMIENTAS	2	\$ 98.580
TAZÓN	1	\$ 10.000
CUCHARON, PALETA, CUCHARA PORCIONES	4	\$ 19.900
TIJERA	1	\$ 26.990
CAJONERA MADERA/METÁLICA	1	\$ 59.151
BANDERA INSTITUCIONAL	1	\$ 124.950
GUILLOTINA	1	\$ 28.697
FRAZADA	10	\$ 76.715
SET DE ARTÍCULO PARA ESCRITORIO	1	\$ 26.071
PANEL SOLAR PARA ILUMINACIÓN	4	\$ 49.961
		\$ 7.425.026
SANIDAD		
BIOMBO	1	\$ 66.882
CAMILLA PLEGABLE	1	\$ 202.300
COLLAR CERVICAL	4	\$ 32.844
COLLAR CERVICAL A	1	\$ 22.000
COLLAR CERVICAL B	5	\$ 41.055
CUELLO CERVICAL ADULTO/PEDIÁTRICO	4	\$ 32.844
EQUIPO TOMA PRESIÓN	7	\$ 208.250
EQUIPO TOMA PRESIÓN A	1	\$ 18.000
EQUIPO TOMA PRESIÓN B	1	\$ 154.581
EQUIPO TOMA PRESIÓN C	1	\$ 11.936
EQUIPO DE OXIGENO PORTÁTIL	1	\$ 154.581
FONENDOSCOPIO DE RELOJ/DIGITAL	1	\$ 5.355
INMOVILIZADOR DE CABEZA LATERAL	1	\$ 46.410
CORREA ASEGURAMIENTO CAMILLA ESPINAL	1	\$ 13.685
MEDIDOR DE GLUCOSA EN SANGRE	1	\$ 24.990
MEDIDOR DE GLUCOSA EN SANGRE A	2	\$ 49.980
SET FÉRULA	2	\$ 81.396
SILLA DE RUEDAS	4	\$ 368.901
TABLA ESPINAL	3	\$ 385.203
TABLA ESPINAL A	1	\$ 61.051
TIJERAS QUIRÚRGICAS	4	\$ 4.760
MANIQUÍ	2	\$ 592.620
MANIQUÍ A	1	\$ 238.000
MANIQUÍ B	1	\$ 165.053
MANIQUÍ C	3	\$ 888.930
MONITOR DE PRESIÓN ARTERIAL	2	\$ 59.500
OXÍMETRO ADULTO/PEDIÁTRICO	12	\$ 312.732
OXÍMETRO ADULTO/PEDIÁTRICO A	1	\$ 30.821
TERMÓMETRO DIGITAL/ANÁLOGO	7	\$ 13.569
FÉRULA	1	\$ 45.220
CAMILLA CLÍNICA	2	\$ 220.702
BOLSO / MOCHILA PARAMÉDICO	4	\$ 357.000
LINTERNA OCULAR	5	\$ 62.451
ESCABEL	2	\$ 44.983
DEFIBRILADOR PORTÁTIL	2	\$ 2.848.860
DEFIBRILADOR PORTÁTIL A	1	\$ 1.535.100
BOLSO PRIMEROS AUXILIO EQUIPADO	7	\$ 624.750
BOLSO PRIMEROS AUXILIO EQUIPADO A	2	\$ 35.700
BOLSO BOTIQUÍN DE PIERNA	5	\$ 89.250
KIT DE ATENCIÓN EN CATÁSTROFE	1	\$ 154.581
	Subtotal	\$ 10.306.826
COMPUTACIÓN		
BOLSO TRANSPORTE NOTEBOOK COLOR NEGRO	1	\$ 12.699
COMPUTADOR	1	\$ 374.005
COMPUTADOR A	1	\$ 379.521
COMPUTADOR B	1	\$ 295.196
COMPUTADOR C	1	\$ 472.645

COMPUTADOR D	1	\$	390.063
IMPRESORA	1	\$	128.265
IMPRESORA A	1	\$	157.410
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL	1	\$	98.025
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL A	1	\$	154.725
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL B	1	\$	27.825
IMPRESORA MULTIFUNCIONAL C	1	\$	49.041
NOTEBOOK	2	\$	827.129
NOTEBOOK A	1	\$	334.454
VIDEO PROYECTOR	2	\$	619.107
VIDEO PROYECTOR A	2	\$	716.787
VIDEO PROYECTOR B	1	\$	608.948
PENDRIVE	4	\$	30.669
DISCO DURO EXTERNO	1	\$	57.588
TELÓN	1	\$	20.392
MEMORIA RAM	1	\$	58.735
IPAD	1	\$	372.511
DRONE	1	\$	343.183
DRONE A	1	\$	2.245.461
DRONE B	1	\$	239.227
	Subtotal	\$	9.013.611
TELECOMUNICACIONES			
BATERÍA LIBRE MANTENCIÓN CICLO PROFUNDO	1	\$	145.256
BATERÍA LIBRE MANTENCIÓN CICLO PROFUNDO A	4	\$	727.209
FUENTE DE PODER	1	\$	189.043
FUENTE DE PODER A	1	\$	213.114
FUENTE DE PODER B	1	\$	237.184
CABLE COAXIAL RG8	2	\$	326.512
CABLE MULTIFILAR 7 HEBRAS	4	\$	14.994
TRANSCEPTOR BASE HF	1	\$	816.730
TRANSCEPTOR BASE/MÓVIL VHF	1	\$	343.486
TRANSCEPTOR BASE/MÓVIL VHF A	1	\$	203.029
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF	5	\$	1.023.400
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF A	1	\$	200.586
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF B	1	\$	188.341
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF C	5	\$	1.023.400
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF D	10	\$	2.787.218
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF E	1	\$	481.577
TRANSCEPTOR PORTÁTIL VHF F	6	\$	957.313
CONECTOR RG8	2	\$	8.675
CONECTOR RG8 A	2	\$	8.330
CONECTOR RG8 B	1	\$	7.796
ANTENA MÓVIL VHF	1	\$	35.901
ANTENA MÓVIL VHF A	1	\$	433.081
AURICULAR PARA PORTÁTIL	1	\$	67.121
BASE POST DOCK PARA TELÉFONO SATELITAL	1	\$	29.334
MICRÓFONO AUDÍFONO	3	\$	103.673
MICRÓFONO AUDÍFONO A	3	\$	122.588
ANTENA HELICOIDAL PARA PORTÁTIL VHF	5	\$	54.460
BATERÍA DE REPUESTO PORTÁTIL VHF	1	\$	55.663
CONVERTIDOR DE ENERGÍA	1	\$	125.519
	Subtotal	\$	10.930.533
DEPORTE			
CONO LENTEJA (SET 50 UNIDADES)	10	\$	40.841
CUERDA PARA SALTO	10	\$	40.234
	Subtotal	\$	81.075
FUNGIBLE			
ALIMENTACIÓN	12	\$	9.206.941
VALES DE GAS	3	\$	195.548
PAGO SERVICIO	1	\$	417.835
INSUMO DE SANIDAD	14	\$	2.635.883
INSUMO DE COMPUTACIÓN	15	\$	2.205.785
ELEMENTO DE ESCRITORIO	15	\$	2.205.743
ELEMENTO DE ASEO	10	\$	1.744.179
COMBUSTIBLE	5	\$	747.351
PAGO HONORARIO	1	\$	750.000
INSUMO ELÉCTRICO	6	\$	325.093
PLANILLA DE LOCOMOCIÓN	4	\$	1.363.500

REPARACIÓN INFRAESTRUCTURA	5	\$ 8.170.366
PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN	10	\$ 1.260.417
INSUMO FERRETERÍA	2	\$ 19.940
CONSUMO BÁSICO	2	\$ 397.067
PEAJE	1	\$ 9.600
	Subtotal	\$ 31.343.258
	Total	\$ 93.340.090
	Reintegro	\$ 13.890.929
	Total aporte de Subvenciones	\$ 107.367.959

Toda asignación de recursos adjudicada a la Defensa Civil mediante fondos de subvenciones, va dirigida directamente a las Sede Local para la cual se han obtenido los recursos, teniendo presente los términos que se establecen mediante Decreto Alcaldicio y en el caso de los del FNDR, el certificado de adjudicación respectivo, cuentan con la obligatoriedad de cerrar el ciclo de rendición de cuentas a más tardar el 31 de diciembre del año calendario.

Cabe destacar que, de existir recursos no utilizados, los fondos deben ser reintegrados a las respectivas Tesorerías Municipales o Regionales, en el mes de enero del año inmediatamente siguiente, de acuerdo a Circular N° 70.490 de la Contraloría General de la República.

RECURSOS REINTEGRADOS A LOS DISTINTOS ORGANISMOS

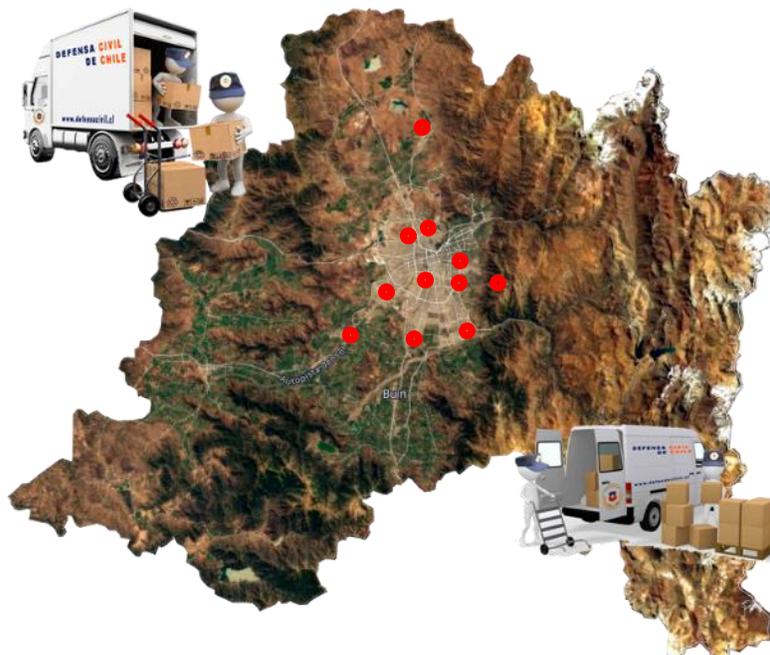
SEDE LOCAL	REINTEGRO	JUSTIFICACIÓN
Arica Fondo Nacional de Desarrollo Regional 6 %	\$ 302.656	Saldo que se produce por cambio de valores en el portal ChileCompra, siendo una asignación específica que no permite cambios.
Concón	\$ 12.867.166	Falta de Decreto Alcaldicio que fija las condiciones de la adquisición.
Coronel	\$ 9.336	El Decreto Alcaldicio fija las condiciones de la adquisición que no permite cambio en cantidad y valor.
Pucón	\$ 33.791	El Decreto Alcaldicio fija las condiciones de la adquisición que no permite cambio en cantidad y valor.
Pedro Aguirre Cerda	\$ 677.979	Se solicitó cambio de glosa en el Decreto municipal para incluir equipamiento no considerado, además la fecha de cierre del proceso de adquisición, no permitió concretar el pago de servicios básicos y compra de un horno sin stock.
Total	\$ 13.890.929	

3. La Administración de bodega

Es un proceso inherente a la función logística que trata de la recepción, almacenamiento y movimientos internos de materiales, la cual se encarga de resguardar todas las especies que se han adquirido con distintos fondos y que en definitiva son dados de alta y formulados de cargo a los respectivos estamentos para los cuales fueron adquiridos; este procedimiento tiene el propósito de materializar el control y almacenaje de vestuario, equipo, inventario, elementos e insumos de sanidad, equipos e insumos de computación, telecomunicaciones y vehículos motorizados, hasta que son entregados, tanto a las sedes locales como en la Dirección General. Esta acción permite efectuar el seguimiento y control físico de los elementos, a fin de mantener la capacidad operativa de todos los bienes inventariados. Al crear la estrategia de almacenamiento se define el modelo y el sistema de gestión de bodega.

4. El Transporte y distribución

El transporte es el enlace tangible que posee la Dirección General a través del Depto. Logístico, medio por el cual se materializa los ciclos logísticos que se realiza periódicamente. Este procedimiento es una forma habitual de entrega de elementos que se han adquirido con subvención, paralelamente se ejerce un control de cargos ajustándose a los procesos administrativos normados para este efecto.



5. La Logística inversa

En los últimos años, la función clave del Departamento Logístico ha sido incorporarse rápidamente a las exigencias actuales, considerando que una de ellas es la logística inversa que comprende todas las operaciones relacionadas con la reutilización de productos y materiales, incluyendo todas las actividades logísticas de recolección, artículos o sus partes y piezas usadas y que es posible efectuar una reutilización especialmente los equipos de telecomunicaciones, máquinas, herramientas y vestuario.

A diferencia de la logística general, la logística inversa es más compleja y maneja otros elementos adicionales que se encargan de la recuperación de elementos que tienen una vida útil prolongada y que pueden prestar un mayor beneficio en otras sedes locales mediante la redistribución de cargos.

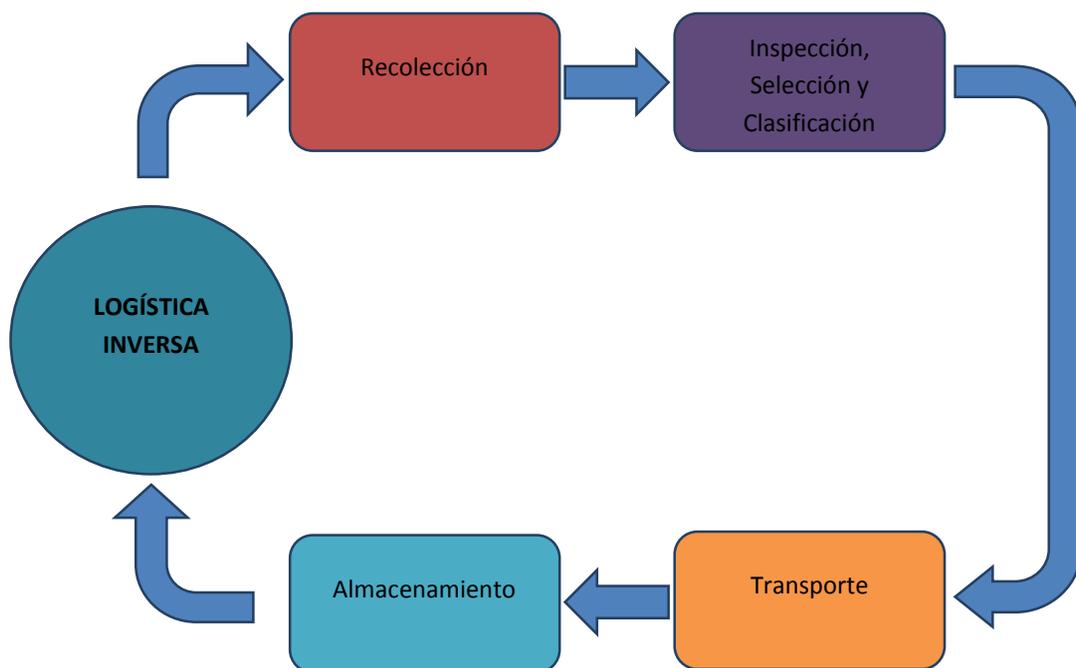
La logística inversa desarrolla una serie de procesos para recuperar las especies reutilizables en buenas condiciones, a fin de ayudar a alcanzar los objetivos que no se pudieron lograr con los fondos de subvenciones.

El propósito es buscar mejorar los procesos de recuperación de elementos que se encuentran en las sedes locales y que no prestan la utilidad para los fines que fueron adquiridos, los motivos pueden ser diversos, entre los cuales se encuentran; el retorno de especies por excesos de inventario, productos obsoletos, inventarios sobrantes, la falta de personal capacitado para su utilización, su operacionalidad no es apta para el área geográfica, o el cierre de una determinada Sede Local entre otros.

Entre los procesos se pueden identificar los siguientes:

- a. **Recolección:** Anualmente se programan ciclos logísticos que consisten en retirar las especies desde las sedes locales. En este proceso se establece el origen y destino de las especies, el material a recolectar y los medios para realizarlo con el fin de planear, ejecutar y controlar adecuadamente este proceso, debido que es considerado como crítico para lograr un sistema de logística inversa eficiente y eficaz.
- b. **Inspección, Selección y Clasificación de las especies recuperadas:** Una vez que los elementos son recuperados por el proceso de recolección, se debe realizar una inspección de los elementos o materiales con el fin de determinar la cantidad, procedencia, razones devolución y rubro a que pertenecen. En la selección se determina la calidad del material recolectado, con el fin de determinar su estado y posible reutilización.
- c. **Transporte:** Se encarga de trasladar los elementos entre los puntos de origen y destino, se requiere una planeación de rutas con el fin de optimizar y aprovechar adecuadamente los medios de transporte.

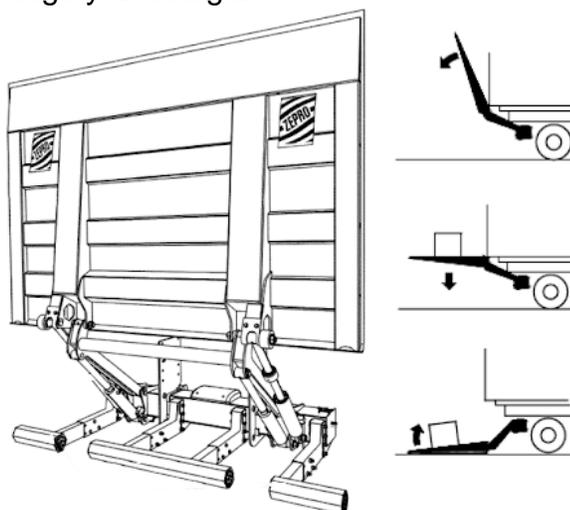
- d. Almacenamiento: Generalmente es utilizado después de los procesos de recolección y transporte. Es un proceso transversal a la logística inversa, por lo que debe ser coordinado y complementario entre sí, que buscan gestionar los elementos recuperados.



Una vez que se logra determinar las especies que serán reutilizadas, se debe observar los elementos que serán propuestos para la baja e eliminación del cargo logístico de la sede local de origen, todo lo anterior respaldado por los documentos comprobatorios que permite concluir con el proceso administrativo y permiten efectuar el seguimiento respectivo.

Adquisición e instalación de plataforma hidráulica para vehículo

Durante el año 2019, se adquirió una Plataforma hidráulica convencional de carga trasera para el camión institucional. Es un tipo de equipo que permite la elevación y manipulación de cargas pesadas. Esta plataforma hidráulica usa un acumulador montado en el vehículo como potencia motriz, la cual mejora enormemente la eficiencia de transporte, especialmente en la carga y descarga.



La plataforma hidráulica se caracteriza por una amplia capacidad de carga y buena practicabilidad. Con la ayuda de esta herramienta de manipulación, los productos en el camión pueden ser descargados conveniente y rápidamente.



Además, proporciona una mayor estabilidad en cargas diversas, lo que evita la posibilidad de una caída a causa de balanceos. El elemento que brinda tal característica es el sistema hidráulico que integra el equipo, el cual permite que haya movimientos resistentes y precisos; así mismo, garantiza que la carga se mantenga firme al ser elevada con total seguridad. De esta manera, el camión puede transportar cargas sin que la integridad de estas resulte maltratada.



Donación de vehículo Furgón para transporte de carga

El cuerpo de Bomberos de Iquique mediante Contrato de Donación realizado con fecha 15 de junio de 2017, acordó proceder la asignación y transferencia en donación a la Defensa Civil de Chile, el vehículo de transporte tipo Furgón, marca Iveco, modelo Dail Y 40. 10V, PPU: UZ-9308-2, año 2000, con la finalidad de dar satisfacción a las labores propias de la institución en el ámbito de la protección civil y las actividades de colaboración y ayuda a la comunidad.



Seguidamente, el 29 de enero de 2018 fue inscrito en el Registro Civil con el N° 137325, a nombre de la Defensa Civil de Chile, pasando a incrementar el patrimonio Institucional. Para adecuar el vehículo a las exigencias institucional y del Ministerio de Transporte, se contó con la valiosa colaboración de personal de Ejército de Chile, quienes en sus talleres

podieron transformar el vehículo tipo carro bomba a un furgón de carga cumpliendo los requerimientos legales para tal efecto.

Posteriormente el 18 de febrero de 2019, en ceremonia realizada en el Regimiento Logístico N° 6 “Pisagua” el SOF Hernán León Bozo Comandante de Local de Arica junto al Jefe de Sede, recibieron el vehículo institucional, el que facilitará el trabajo de la Defensa Civil en Iquique y localidades más alejadas.



Mediante la Resolución Exenta N° 146 de 14 junio de 2019, pasa definitivamente a ser propiedad institucional y formulada de cargo a la sede local Iquique.



7. DEPARTAMENTO FINANZAS

Define, propone y regula las materias establecidas y legales, en relación con las estrategias que permitan administrar de manera transparente y eficiente el patrimonio institucional, los distintos recursos asignados para satisfacer las necesidades organizacionales y garantizar la gestión financiera y la administración de recursos, en el ámbito de las actividades comunitarias, la emergencia y la protección civil.

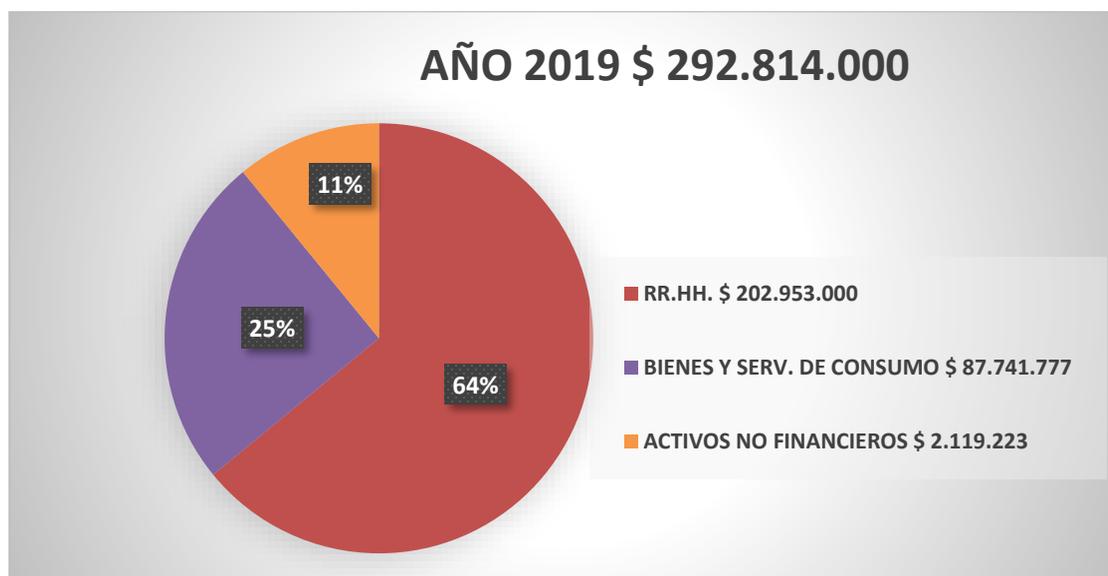
Simultáneamente, propone y elabora el informe de ejecución presupuestaria correspondiente al ejercicio del periodo y el desglose total de los gastos presupuestarios, adjuntando la programación de caja anual, para ser remitido al Ministerio de Defensa Nacional. Asimismo, acorde a lo dispuesto por la ley pública en la página web institucional el desglose del monto asignado por concepto del presupuesto anual y las rendiciones de cuentas por concepto subvenciones municipales y en el banner gobierno transparente, la actualización del “Desglose de Transferencias para la Defensa Civil de Chile”.

a. Asignación Presupuestaria 2019

SUBT.	ITEM	AS.	DENOMINACIÓN	SUBTOTAL POR ASIGNACIÓN	TOTAL POR ITEM	TOTAL
			GASTOS			292.814.000
24			TRANSFERENCIAS CORRIENTES			292.814.000
21			GASTO EN PERSONAL			202.953.000
	21	02	PERSONAL A CONTRATA		93.703.000	
	21	03	PERSONAL A HONORARIOS		109.250.000	
22			BIENES Y SERV. CONSUMO			87.741.777
	01		ALIMENTOS Y BEBIDAS		26.466.534	
		001	Para personas	26.466.534		
	02		TEXTILES, VESTUARIO Y CALZADO		184.200	
		002	Vestuario, accesorios y prendas diversa	152.082		
		003	Calzado	32.118		
	03		COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES		413.321	
		001	Para vehículos	145.143		
		003	Para calefacción	268.178		
	04		MATERIALES DE USO O CONSUMO		11.309.640	
		01	Materiales de oficina	855.617		
		007	Materiales y útiles de aseo	1.627.836		
		009	Insumos, rep. y accesorios computac.	1.047.269		
		010	Mater. para mant. y rep. de inmuebles	6.202.627		
		011	Rep. y acces. para mant. y rep. veh.	707.667		
		013	Equipos menores	192.020		
		999	Otros	676.604		
	05		SERVICIOS BÁSICOS		17.226.127	
		001	Electricidad	6.807.000		
		002	Agua	2.401.314		
		003	Gas	400.000		
		004	Correo	1.240.000		
		005	Telefonía fija	2.202.713		
		006	Telefonía celular	3.998.000		
		007	Acceso a internet	57.075		
		999	Otros	120.025		
	06		MANTENIMIENTO Y REPARACIONES		5.294.007	
		001	Mant. y rep. de edificaciones	365.124		
		002	Mant. y rep. de vehículos	3.729.647		
		007	Mant y rep. equipos informáticos	714.000		
		999	Otros	485.236		
	07		PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN		610.470	
		002	Servicios de impresión	610.470		
	08		SERVICIOS GENERALES		12.697.698	
		001	Servicios de aseo	142.516		
		007	Pasajes, fletes y bodegajes	8.364.262		
		008	Salas cuna y/o jardines infantiles	2.210.000		
		999	Otros	1.980.920		
	09		ARRIENDOS		2.691.638	
		003	Arriendo de vehículos	662.031		
		006	Arriendo de equipos informáticos	2.029.607		
	10		SERV.FINANCIEROS Y DE SEGUROS		5.556.420	
		002	Primas y gastos de seguros	5.556.420		
	12		OTROS GASTOS BIENES Y SERV.		5.291.722	
		002	Gastos menores	3.488.558		
		003	Gastos repres., protocolo y ceremonial	1.783.184		
		999	Otros	19.980		
29			ADQ. DE ACTIVOS NO FINANCIEROS			2.119.223

	001	Máquinas y equipos de oficina	186.570
	999	Otras	649.562
06		EQUIPOS INFORMÁTICOS	
	001	Equipos computacionales y periféricos	657.768
07		PROGRAMAS INFORMÁTICOS	
	001	Programas computacionales	625.323

b. Gráfico asignación presupuestaria 2019



Con los recursos asignados, no es posible satisfacer las demandas de las sedes locales, sin embargo, con las subvenciones municipales y la asignación, aportes y/o donaciones de instituciones gubernamentales y no gubernamentales, permiten cubrir parte de las necesidades y requerimientos, para apoyar meridianamente las tareas que les corresponde por rol cumplir en beneficio de la ciudadanía.

Es fundamental, las gestiones que se realicen a nivel de municipalidades, gobernaciones e intendencias, con la finalidad de participar en todos aquellos fondos concursables que permita el cumplimiento de las tareas asignadas en actividades comunitarias y preparar al voluntariado, como medios de primera respuesta ante un evento catastrófico.

El presupuesto actual, solo posibilita satisfacer los mínimos requerimientos que la Dirección General solicita, para el desempeño de su rol fiscalizador y controlador respecto a cada una de las Sedes Locales, lo cual trae como consecuencia, que no se pueda ejercer la función de mando, adecuadamente y con los recursos para apoyar a las gestiones de los Comandantes Locales y/o Jefes de Sede.

Con el aporte de las subvenciones municipales, queda demostrada claramente la importancia que ha adquirido el rol de la Defensa Civil de Chile en las comunas donde se encuentra radicada y en apoyo directo a las actividades comunitarias y de 1ra respuesta ante situaciones catastróficas. Si debe señalarse que aún y pese los contactos y visitas, a la fecha hay municipalidades, en las cuales, existiendo presencia institucional, no apoyan las actividades de las sedes locales. Lo anterior, trae como consecuencia lógica, que no se pueda cumplir a cabalidad y cooperar a las actividades de la ciudadanía, sin embargo, el espíritu solidario y de servicio del voluntariado no varía y pese a la precariedad de los medios, ejercen su acción sin pedir nada a cambio.

SUBVENCIONES MUNICIPALES	OTORGADO
ANTOFAGASTA	1.500.000
ARICA	9.632.000
ARICA PROYECTO	4.044524
COLINA	2.000.000
CONCEPCIÓN	2.000.000
CON-CON	12.867.166
CORONEL	3.150.000
CURICÓ	2.000.000
LOS ANDES	1.202.453
MACUL	2.000.000
MAIPÚ	10.000.000
MOLINA	700.000
ÑUÑO A	8.150.000
ÑUÑO A	8.150.000
P.A.C.	1.000.000
P.A.C.	3.000.000
PEÑALOEN	3.271.816
POZO ALMONTE	2.000.000
PUCÓN	1.000.000
PUENTE ALTO	3.500.000
PUNTA ARENAS	800.000
QUINTERO	2.000.000
RENCA	1.000.000
SAN ANTONIO	2.000.000
SAN BERNARDO	4.000.000
SAN CARLOS	2.000.000
SAN FERNANDO	700.000
TALCA	1.000.000
TOMÉ	700.000
VICTORIA	1.000.000
VIÑA DEL MAR	10.000.000
VIÑA DEL MAR	1.000.000
TOTAL GENERAL	107.367.959